**都邦财产保险股份有限公司**

1. **服务方案及服务承诺**

**1. 承保服务**

承保作为保险项目的源头工作，为了保证本项目业务的顺序、有序的开展，我司对承保服务从工作计划、客户拜访、业务实施、承保流程、客户回访、奖惩措施等方面，形成全流程的闭环管理，并形成规范，以提升我司对政府被保险单位客户的服务水平，并将服务要求标准化、规范化。

**1.1承保服务工作计划**

根据江苏省政府采购中心的要求，结合我司以往VIP客户的承保理赔服务经验，针对本项目我司将制定专项承保服务计划和要求，为政府采购中心的车险保险提供贴心、全面的优质的服务。主要举措如下：

（1）成立专项工作小组，强化工作职责：针对该项目，成立以分公司总经理为组长的工作小组，分公司各职能部门、三级、四级机构负责 人为组员的工作小组，实行机构一把手负责制，是客户单位所有需求的第一负责人、第一响应人。

A.领导小组、执行小组的工作职责：

* 负责该项目的综合协调与指导工作，督促各小组按项目承诺要求认真履行职责；
* 针对不同的被保险车队的实际情况，制定业务发展战略；
* 进行政府相关部门的协调沟通工作；

B.承保服务落地小组的工作职责

* 负责该项目报价及方案制定合法合规；
* 负责项目正常运行监管工作
* 负责项目核保管理工作，制定全省统一的核保政策、台账模板、业务跟踪、投保报价等；
* 负责月度承保情况汇报模板、保险建议书等，对客户反馈的承保问题逐一落实；

C.理赔服务落地小组的工作职责：

* 负责组织落实各项理赔承诺的全面落实；
* 负责月度理赔情况汇报模板、保险建议书、安全行驶建议等；
* 负责每月度及年度的理赔数据统计汇总；

D.项目落地执行小组的工作职责：

* + 负责各市、县地区所有被保险车队的承保、理赔实际落地工作；
  + 根据被保险车队的实际情况，安排承保、理赔的专项对接人；

负责各市、县地区的各被保险车险的意见反馈，对各类问题积极、主动解决，并对项目实施过程中的各类问题积极向上级反映，并及时将结果反馈被保险车队。

（2）实施全省宣导，统一服务标准：针对本项目开展全省专项会议，对项目的具体服务要求进行逐一的详细宣导，保证全省统一标准、统一思想、统一行动，严格按照文件要求及被保险单位的需求，对投保险种、保险责任、保险期限、进行详细的核实，逐一落实、履行各项承保理赔服务承诺。由承保服务项目小组组长陈文娟、理赔服务项目小组组长祁从芒，根据该项目各项承诺，进行全省统一要求和宣导。在各地市进行实际业务承保时，承保服务项目小组、理赔服务项目小组将指导部门专业人员进行一对一的实务操作指导，以保证该项目全省服务标准得到切实的落实。

（3）走访客户单位，了解客户车队管理现状及风险控制需求：针对该项目不同的被保险车队的实际情况，承保服务项目小组、理赔服务项目小组协同各地机构负责人，进行被保险车队的逐一走访工作，并制定专项拜访单，认真、切实了解各被保险车队的车辆、驾驶员及管理情况，并依据拜访情况，进行安全管理建议，进一步提高车队的安全管理水平。

根据客户逐一拜访反馈情况，有针对性的向车险提出安全风险建议

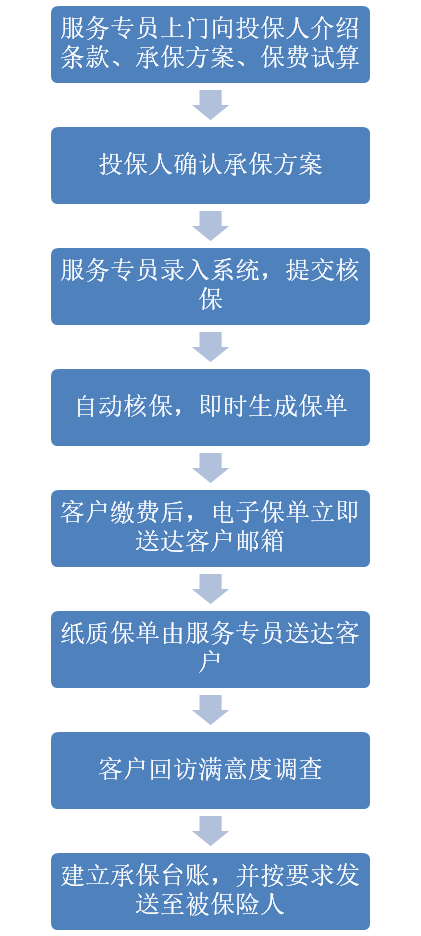
A.对于有可能存在长途驾驶的车辆，推荐并与客户共同安装“双防系统”，有效规避风险。长途驾驶员车辆的主要风险是疲劳驾驶和碰撞，为有效减少风险，我们为客户提供通过为车辆安装 ADAS 传感器和 4G 视频摄像头，同时辅以7 x 24 小时安全管家运营服务，通过对硬件设备采集的数据，主动进行安全算法计算，当安全服务平台监测到风险事件，对事件自动进行评级。安全管家团队的“安全小姐姐”7\*24小时对驾驶员做出即时的干预行为。以上措施可以实时获取车辆的运行数据与司机驾驶行为数据，借助不断迭代的主动安全算法，对单个车辆、车队的整体运行风险进行评估与预测，用IoT、大数据的手段为司机、车队打分，预测车辆在未来3个月、半年乃至一整年的风险水平，而非下一秒钟的事故风险，从而根据被保险单位的不同的安全驾驶、安全管理情况，针对性提供个性化的安全管理解决方案。

B.对于重视安全和个性的客车用户，推荐通过UBI设备实现风险提醒和差异化定价。互联网科技为客车用户的差异化精准定价提供了可能，这也是车辆保险行业发展的必然趋势。前期保险公司缺乏差异化识别客户风险的依据，我司对认同通过安装一定设备，辅助识别驾驶人驾驶行为的客户，可以提供驾驶行为分析、提醒，同时对车辆的安全状态进行识别、预警，在提高客户安全保障的同时，为进一步做好价格差异化做好准备。

（4）统一系统标识，提升服务时效：针对本项目在我司系统中实行全省统一VIP客户代码，所有采购中心车辆均进行唯一的系统标识，保证该项目的所有车辆在我司实现“三个一致”，即承保核心系统、理赔系统、保单正副本均一致，并设置所有业务自动核保，提升服务时效；

该项目有车辆在进行全省统一的系统标后，保单正副本上将显示：“该车为政府采购保险车辆，属于我司VIP客户”，如果遇到任何承保、理赔或其他各类问题，将立即进入VIP客户通道，享受公司的VIP客户各类优先或增值服务。（5）制定政府党政机关、事业单位及团体组织客户VIP客户承保流程。

为了提高我司对政府被保险客户的服务效率，提升VIP客户体验，我司对政府被保险客户的承保流程进行了全面的优化，并制定《车险VIP客户承保服务保障管理办法》，以向政府被保险单位提供便捷、优质服务。



1、95586全国统一服务热线365天\*24小时电话咨询服务

2、服务专员手机365天\*24小时电话咨询服务

3、服务专员上门服务

1、一个月内进行客户回访，接受客户意见反馈

2、开通电话、上门、网站等多种投诉、反馈途径，并在1日快速响应

3、根据《车险VIP客户承保服务保障管理办法》进行回访、考核、奖惩

1、实行全省统一VIP客户代码

2、10分钟内快速出单

3、都富保APP现场报价、现场出单

（6）建立“江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服档案”，协助被保险车队做好车辆保险工作：

A.协助客户单位对进行所属车辆保险信息进行梳理，对厂牌型号、车牌号、险种、保险期限等关键投保字建立电子台账，方便客户单位进行车辆保险的管理工作；

B.协助客户单位做好所属车辆行驶证、往年保单等相关资料进行的电子采集工作，按单位、按保险日期形成文件夹类的电子档案，便于后期承保工作，以避免每年投保重复提供资料；

C.按月小组服务专员上门指导、协助客户提前做好续保工作，在保证不脱保、不漏保的前提下，尽量做好集中投保，减少客户单位的投保工作量；

（7）建立售后回访制度，形成承保服务的闭环管理，有效提升服务质量和水平。在《都邦财产保险股份有限公司江苏分公司客户回访管理制度》的基础上，增加对政府车辆“客户服务满意度调查表”

**1.2承保服务小组**

为推进本项目承保各项服务的有效落实，对本项目的最终实施人承保服务小组的职责、流程进行规范，进行小组分工，明确具体工作职责。

（1）服务小组成员：我司对本采购项目设立专项服务小组383名，其中，领导小组18名，承保小组139名，理赔小组有73名，查勘小组有71名，售后小组有79名，防腐倡廉小组有3名，对应小组的主要工作职责如下：

A.领导小组工作职责

* 负责领导、组织本项目的投标及中标后的承保、理赔、服务支持等各项服务的工作；
* 负责主持承保方案的设计和理赔服务措施的制定；
* 参与全部与被保险单位有关的重要业务活动，与被保险单位保持良好的沟通交流；
* 定期听取本项目各服务小组工作情况报告，针对本项目服务中存在的问题，及时与公司各部门沟通并提出具体的指导意见；
* .虚心听取被保险单位的意见和建议，领导、贯彻执行各专项服务并监督服务小组落实服务承诺的各项具体工作；
* 协调公司内部各相关部门工作，确保承诺的服务时效的达成，保证不断提高服务质量和服务水平。

B.承保小组工作职责

* 认真听取、快速响应被保险单位的投保需求，保证随叫随到，并按期主动上门服务；
* 负责向被保险单位介绍保险条款、费率、理赔等相关保险知识，提前制定承保服务工作计划，协助被保险单位制定保险方案、续保提醒；
* 负责与被保险单位的日常联络，协助被保险单位进行风险管理并参与赔案、投诉的跟踪处理；
* 负责为被保险单位提供各类保险业务的咨询、提供全方位的保险服务；
* 负责与招标人的日常联络，确保有关统计报表能按招标人具体要求及时准确上报；
* 负责听取被保险单位对承保工作的意见和建议，及时总结并予以纠正。

C.理赔小组有73名，主要职责有：

* 负责为被保险单位提供全面的索赔咨询；
* 负责指定专人指导被保险单位办理相关的索赔手续；
* 负责被保险单位的赔案处理，与理赔相关事项的日常联络；
* 负责一些重大或疑难交通事故的处理，对被保险单位进行法律援助；
* 负责检查、监督、跟踪被保险单位的理赔情况，及时完成案件的赔付；
* 负责听取被保险单位对理赔工作的意见和建议，及时发现、总结问题并及时纠正。

D.查勘小组工作职责

* 负责现场查勘、定损、资料收集、指导处理事故等服务，并保证在服务时效内完成以上工作；
* 负责指导预付赔款，配合完成预付赔款前期登记、收集材料、申请上报工作；
* 负责对每次事故成因风险分析，指导客户安全驾驶，合理规避事故发生，降低事故发生率。

E.售后小组工作职责

* 明确服务标准,保证各项服务按照承诺标准实施；
* 负责承保、理赔档案管理的归集整理与分析,按期向政府采购中心汇报，并反馈各投保单位；
* 受理承保、理赔、服务等方面的投诉,发现问题及时纠正；
* 组织保险知识、安全驾驶、风险防范讲座等各项培训活动；
* 与被保险单位共同开展防灾防损活动，配合被保险单位举办驾驶人员安全教育及表彰活动。

F.防腐倡廉小组工作职责：

* 负责落实党风廉政建设，积极宣传廉政建设形势和任务，组织公司员工参与各项廉政勤政教育，落实党风廉政工作部署要求；
* 根据党风廉政建设的相关要求，建立相关的内控制度,防止腐败及违规事项发生；
* 负责接受被保险单位的投诉,监督履行各项服务承诺。

（2）项目优先服务要求

在以上工作职责的基础上，承保小组可以根据客户的需求，提供上门服务、网络无接触服务、电话服务等不同类型服务，保证被保险单位获得优先上门、优先出单、优先答询等优先服务的权利，并对被保险单位提出的各种问题经行当场解答，协助收集投保相关资料，完成出单后缮制电子保单。

A.可根据客户要求，服务小组成员在20分钟内上门办理投保、承保手续；

B.我司可通过内网、外网、公众号、手机APP多种方式出单，服务小组成员均可现场办理出单工作，客户可随时完成出单及缴费工作；

C.我司承诺在承保资料齐全的情况下，10分钟内出具正式保单、保险卡等相关保险凭证，并根据被保险单位的要求提供24小时内送保单上门的服务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **南京市服务小组** | | | | | |
| **玄武区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 李君 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13851989119 |
| 李京 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18913020512 |
| 王慧 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18252059998 |
| 郭圣蓓 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18912928181 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **秦淮区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 潘学秋 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13675105500 |
| 曹乐乐 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15051885563 |
| 王红 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13701402658 |
| 马萍 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13951011611 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **建邺区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 朱爱珍 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13073438834 |
| 吕运怡 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13913967150 |
| 王羽 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15062228417 |
| 潘静 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15905183819 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **鼓楼区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 许宁 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13813825541 |
| 王双风 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18066034851 |
| 宋亚莲 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15996231865 |
| 何生亭 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13770540344 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **浦口区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 屠庆蕾 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705152702 |
| 秦维密 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15951079798 |
| 方堃 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13951813467 |
| 李珺 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13851989119 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **栖霞区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 徐静 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18913877779 |
| 孙巧娣 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13851953150 |
| 黄永霞 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15805168306 |
| 王明文 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13851801785 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **雨花台区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 肖丹 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17396807717 |
| 张生华 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17396802007 |
| 李珺 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13851989119 |
| 李京 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18913020512 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **江宁区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 陈唯娜 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13401909930 |
| 马斌 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13601406721 |
| 高学梅 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13813377085 |
| 吕世彬 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13913921495 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| **六合区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 曹乐乐 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15051885563 |
| 王红 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13701402658 |
| 马萍 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13951011611 |
| 陈敏 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13851656789 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **溧水区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 王羽 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15062228417 |
| 潘静 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15905183819 |
| 李香 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15077849199 |
| 沈锡琴 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15951614049 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |
| [**高淳区**](https://baike.baidu.com/item/%E9%AB%98%E6%B7%B3%E5%8C%BA) |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘小军 | 南京营业部 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13913301558 |
| 赵梅 | 南京营业部 | 财务经理 | 会计师 | 售后小组 | 13913909871 |
| 陈文娟 | 江苏分公司 | 车险部经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 江苏分公司 | 理赔部经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936874268 |
| 刘伟 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13805151351 |
| 徐易宬 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15895898278 |
| 许宁 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13813825541 |
| 王双风 | 南京营业部 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18066034851 |
| 王宏波 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606073 |
| 赵银 | 南京营业部 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606077 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **无锡市服务小组** | | | | | |
| **滨湖区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈祺 | 无锡中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18051591890 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 袁维红 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13861784055 |
| 徐建荣 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15961555180 |
| 徐越 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961595044 |
| 陈强 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13182068978 |
| 洪志琪 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606009 |
| 魏娟 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13023305655 |
| **梁溪区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈祺 | 无锡中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18051591890 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 孙军 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13915234035 |
| 卢淼 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13961502899 |
| 徐建荣 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961555180 |
| 徐越 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961595044 |
| 曹锦君 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606013 |
| 洪志琪 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606009 |
| **惠山区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈祺 | 无锡中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18051591890 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 徐越 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15961595044 |
| 孙军 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13915234035 |
| 徐丽 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13921360088 |
| 陈强 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13182068978 |
| 洪志琪 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606009 |
| 魏娟 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13023305655 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **锡山区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈祺 | 无锡中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18051591890 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 赵俊杰 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13003318109 |
| 姜丹 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15961750571 |
| 徐建荣 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961555180 |
| 袁维红 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13861784055 |
| 曹锦君 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606013 |
| 魏娟 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13023305655 |
| **新吴区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 胡晴佳 | 无锡中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18261533337 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 袁维红 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13861784055 |
| 徐建荣 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15961555180 |
| 徐越 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961595044 |
| 陈强 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13182068978 |
| 曹锦君 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606013 |
| 魏娟 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13023305655 |
| **江阴市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 胡晴佳 | 无锡中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18261533337 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 胡晴佳 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18261533337 |
| 孙军 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13915234035 |
| 卢淼 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961502899 |
| 徐建荣 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961555180 |
| 曹锦君 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606013 |
| 洪志琪 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606009 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **宜兴市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 胡晴佳 | 无锡中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18261533337 |
| 王秋硕 | 无锡中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15995256270 |
| 钱威 | 无锡中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 15995220585 |
| 戴彤 | 无锡中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951502933 |
| 陈强 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13182068978 |
| 杨惠萍 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13771383689 |
| 徐越 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961595044 |
| 潘乐 | 无锡中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18936050404 |
| 曹锦君 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606013 |
| 洪志琪 | 无锡中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606009 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **徐州市服务小组** | | | | | |
| **泉山区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 晏俊睿 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15162178998 |
| 蔡承山 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18168226009 |
| 梁凤 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15996935748 |
| 戴汀 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13705210510 |
| 周妍 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606030 |
| 嵇素娟 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13505211603 |
| **鼓楼区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 马伟 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13505203767 |
| 郑笑辰 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15805200800 |
| 刘雨龙 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17305209277 |
| 石亚玲 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15852151297 |
| 吕天波 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13813476337 |
| 贺小玲 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606026 |
| **云龙区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 晏俊睿 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15162178998 |
| 戴汀 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705210510 |
| 梁凤 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15996935748 |
| 蔡承山 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18168226009 |
| 葛子威 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621862 |
| 刘奔腾 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606027 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **贾汪区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 汪栋 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705221375 |
| 李璇 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18061143665 |
| 何美丽 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852223109 |
| 陈会永 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13921767702 |
| 王伟建 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18936008722 |
| 周妍 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606030 |
| **铜山区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 吴绍飞 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18751779586 |
| 杨帆 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18361771215 |
| 秦娟 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13775873553 |
| 高远志 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852070152 |
| 嵇素娟 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13505211603 |
| 吕天波 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13813476337 |
| **睢宁县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 朱花 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18914826333 |
| 朱艳 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15952259369 |
| 王大庆 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18852278290 |
| 魏潇 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18251795113 |
| 贺小玲 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606026 |
| 葛子威 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621862 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **邳州市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 陈会永 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13921767702 |
| 汪栋 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705221375 |
| 李璇 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18061143665 |
| 瞿成浩 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15852124616 |
| 刘奔腾 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606027 |
| 王伟建 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18936008722 |
| **新沂市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 吴姗姗 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15262175198 |
| 吴绍飞 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18751779586 |
| 牛景龙 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18751770233 |
| 秦娟 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13775873553 |
| 周妍 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606030 |
| 嵇素娟 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13505211603 |
| **沛县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 郑笑辰 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15805200800 |
| 刘雨龙 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17305209277 |
| 石亚玲 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15852151297 |
| 马伟 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13505203767 |
| 吕天波 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13813476337 |
| 贺小玲 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606026 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **丰县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘永恒 | 徐州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052151058 |
| 王景景 | 徐州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775880500 |
| 张梅 | 徐州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13852047315 |
| 彭超 | 徐州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606032 |
| 王祖淇 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13083535508 |
| 周远民 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13912008235 |
| 耿道连 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13776786585 |
| 王凯 | 徐州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18652205659 |
| 葛子威 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621862 |
| 刘奔腾 | 徐州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606027 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **常州市服务小组** | | | | | |
| **新北区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 霍全英 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18018213579 |
| 谢卫红 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13961234051 |
| 金荷英 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13063996877 |
| 沈佳婧 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13685295439 |
| 林如 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621890 |
| 朱磊磊 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621863 |
| [**天宁区**](https://baike.baidu.com/item/%E5%A4%A9%E5%AE%81%E5%8C%BA/5090150) |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 沈佳婧 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13685295439 |
| 于虎明 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18961116122 |
| 肖林 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13915854717 |
| 张扬 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18115051088 |
| 陶律 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606744 |
| 伍晓霞 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606740 |
| **钟楼区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 刘文琴 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13585336610 |
| 刘链 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13813650233 |
| 朱仁娣 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961423668 |
| 单小荣 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13861294381 |
| 陶律 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606744 |
| 伍晓霞 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606740 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **金坛区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 于虎明 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18961116122 |
| 虞云霞 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18961261780 |
| 张红 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961212255 |
| 朱柏海 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13182599931 |
| 林如 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621890 |
| 朱磊磊 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621863 |
| **武进区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 张红 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13961212255 |
| 朱柏海 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13182599931 |
| 朱仁娣 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961423668 |
| 尤清 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13861132927 |
| 陶律 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606744 |
| 伍晓霞 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606740 |
| **溧阳市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 汤松 | 常州中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13775001400 |
| 李新刚 | 常州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18661100800 |
| 盖小青 | 常州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13685278616 |
| 徐肖 | 常州中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18100621857 |
| 肖林 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13915854717 |
| 郑炳华 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13218656552 |
| 王丽君 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13606118653 |
| 陈寒俊 | 常州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18651607070 |
| 林如 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621890 |
| 朱磊磊 | 常州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18100621863 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **苏州市服务小组** | | | | | |
| **姑苏区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 项文华 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13706201043 |
| 吴海燕 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13405000827 |
| 尤琴华 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18662533021 |
| 金永林 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18934581028 |
| 孙欣恒 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13913115404 |
| 李志雄 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500917 |
| **虎丘区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 李中华 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13073311729 |
| 丁洁 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13862030599 |
| 王维 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13584861713 |
| 宋春燕 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13962193694 |
| 陈佳俊 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500919 |
| 韩超 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13073377741 |
| **相城区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 胡伟刚 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13306215910 |
| 查惠群 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13616215538 |
| 顾永祥 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13862166748 |
| 徐秀琴 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13004581406 |
| 孙欣恒 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13913115404 |
| 李志雄 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500917 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **吴中区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 顾福根 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13806215147 |
| 黄芳 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13812614855 |
| 范玉珍 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13771891889 |
| 张怡 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13915418696 |
| 陈佳俊 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500919 |
| 韩超 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13073377741 |
| **吴江区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 陈星平 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18962578299 |
| 孙林林 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13812752558 |
| 周润 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15862431696 |
| 何萍珍 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13073310004 |
| 盛明明 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500912 |
| 冯帆 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15851688125 |
| **昆山市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 朱阿二 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13706267188 |
| 吴晓英 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13912677255 |
| 张学 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13915751819 |
| 邵吉 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15062608151 |
| 姚建平 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500935 |
| 顾叶 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500936 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **太仓市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 高向卫 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13809055818 |
| 钱佳芬 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13182689668 |
| 王金花 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13773219060 |
| 何惠红 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13616229197 |
| 赵 林 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500939 |
| 金永江 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500950 |
| **常熟市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 茅晓东 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13906239936 |
| 林秋月 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13862305501 |
| 王宇佳 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15851519870 |
| 蔡艳芬 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18913652970 |
| 尹定峰 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13812976106 |
| 李莉 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13773098087 |
| **张家港市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 钱寥 | 苏州分公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13306232928 |
| 王宏 | 苏州分公司 | 副总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13806136049 |
| 王斌 | 苏州分公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13912191909 |
| 薛晓京 | 苏州分公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 13862022800 |
| 王勇 | 苏州分公司 | 理赔经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18606248882 |
| 吴卫龙 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13962227700 |
| 赵正华 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13901561350 |
| 陶爱和 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13301565333 |
| 吴晓华 | 苏州分公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13906246969 |
| 黄丽华 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 13773236789 |
| 吴正虎 | 苏州分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18913500951 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **南通市服务小组** | | | | | |
| **崇川区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 沈伶俐 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15996648903 |
| 薛雯雯 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13962750192 |
| 曹沁 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18006299381 |
| 王茜茜 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13515212860 |
| 张静 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18962913385 |
| 黄健 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606001 |
| **通州区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 王茜茜 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13515212860 |
| 顾建龙 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13706299755 |
| 黄红云 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15851251592 |
| 郭良荣 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13862931973 |
| 王玉帮 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606776 |
| 黄健 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606001 |
| **海门区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 张卫华 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13814633288 |
| 张树勇 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 19852800680 |
| 陆健 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18114220222 |
| 黄蓓 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13962908820 |
| 张静 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18962913385 |
| 王玉帮 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606776 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **如东县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 顾宁莉 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15301466806 |
| 陈健 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13773799908 |
| 陈兰秀 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921476309 |
| 张慧 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13776955222 |
| 张静 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18962913385 |
| 黄健 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606001 |
| **启东市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 孙书华 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13862769055 |
| 薛小丽 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15262799903 |
| 陈云 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18112265226 |
| 郭承荣 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15962800088 |
| 王玉帮 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606776 |
| 黄健 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606001 |
| **如皋市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 张红彬 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13862800758 |
| 姜维 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18752856266 |
| 沈钱萍 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13921456698 |
| 孙书华 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13862769055 |
| 张静 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18962913385 |
| 王玉帮 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606776 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **海安市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周骅骝 | 南通中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13906294128 |
| 陈佩佩 | 南通中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 15962960517 |
| 卞吉成 | 南通中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13962800989 |
| 张威 | 南通中心支公司 | 理赔经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606776 |
| 曹艳 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15962769093 |
| 江韶云 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18252868288 |
| 梅海峰 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13584711928 |
| 殷勇 | 南通中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18761702277 |
| 张静 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18962913385 |
| 黄健 | 南通中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606001 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **连云港市服务小组** | | | | | |
| **海州区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 张建文 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18951606728 |
| 林昱汀 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 19901522866 |
| 陈娜媛 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15151211572 |
| 徐依涵 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17351869599 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |
| **连云区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 孙朔 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13775420707 |
| 张莉 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15005126062 |
| 谢璐珊 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17551573634 |
| 谢松祥 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18905121169 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |
| **赣榆区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 孙朔 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13775420707 |
| 张莉 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15005126062 |
| 谢璐珊 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17551573634 |
| 谢松祥 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18905121169 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **东海县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 郭友亮 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13851210668 |
| 张旭 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15351865345 |
| 祝善翠 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15961300518 |
| 陈飘飘 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17696864605 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |
| **灌云县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 张建文 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18951606728 |
| 林昱汀 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 19901522866 |
| 陈娜媛 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15151211572 |
| 徐依涵 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 17351869599 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |
| **灌南县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 刘厚亮 | 连云港中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13505139679 |
| 倪君 | 连云港中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13775483289 |
| 孙喆 | 连云港中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13851285202 |
| 张书友 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18961385671 |
| 孟媛 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13961393397 |
| 刘凤龙 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18936600708 |
| 贾建飞 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13815665733 |
| 刘玉彬 | 连云港中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18961385682 |
| 许椿 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606095 |
| 钱晨 | 连云港中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606799 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **淮安市服务小组** | | | | | |
| **清江浦区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 刘琍 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15396960600 |
| 谢洪斌 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15951260890 |
| 姚建国 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13382329579 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |
| **淮安区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 单延松 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13357969976 |
| 梁杰东 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18762050890 |
| 王妍 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18252571759 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |
| **淮阴区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 王妍 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18252571759 |
| 宋颖 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18852381913 |
| 葛浩 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852387266 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **洪泽区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 姚建国 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13382329579 |
| 单延松 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13357969976 |
| 梁杰东 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18762050890 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |
| **涟水县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 谢洪斌 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15951260890 |
| 姚建国 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13382329579 |
| 单延松 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13357969976 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |
| **盱眙县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 宋颖 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18852381913 |
| 葛浩 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852387266 |
| 刘琍 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15396960600 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **金湖县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 项茂光 | 淮安中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18912087022 |
| 张苇 | 淮安中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13861573241 |
| 房静 | 淮安中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13813349611 |
| 南爱平 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606081 |
| 成荣丽 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 17712060524 |
| 梁杰东 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18762050890 |
| 王妍 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18252571759 |
| 谢洪斌 | 淮安中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15951260890 |
| 张文静 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 15952360831 |
| 毛保洋 | 淮安中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606086 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **盐城市服务小组** | | | | | |
| **亭湖区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **盐都区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **大丰区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **响水县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **射阳县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **滨海县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **阜宁县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **建湖县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |
| **东台市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 周勇 | 盐城中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18951606039 |
| 沈晓庆 | 盐城中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13601411708 |
| 杨玉梅 | 盐城中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18912506788 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606037 |
| 张敏 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15189206277 |
| 徐华 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13705105868 |
| 张茂 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921880080 |
| 黄传海 | 盐城中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18921899688 |
| 沈林江 | 盐城中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606037 |
| 杨福建 | 江苏分公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606777 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **扬州市服务小组** | | | | | |
| **广陵区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 李强强 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13952571910 |
| 于伟 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15862878252 |
| 左珊珊 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18012135035 |
| 师玉洁 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15252586775 |
| 赵欣 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606078 |
| 戚仁文 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606080 |
| **邗江区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 洪梅 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13665276606 |
| 王兴霞 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13382430965 |
| 王旸 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13101953132 |
| 王春梅 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15952719324 |
| 储易 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606052 |
| 戚仁文 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606080 |
| **江都区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 周才锁 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13056393709 |
| 姚齐明 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13585253778 |
| 贡太利 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15366903622 |
| 蒋超 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852581085 |
| 赵欣 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606078 |
| 储易 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606052 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **宝应县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 薛宇婷 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18652790695 |
| 高明 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18205257790 |
| 黄银花 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18751483702 |
| 周才锁 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13056393709 |
| 赵欣 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606078 |
| 戚仁文 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606080 |
| **仪征市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 姚齐明 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13585253778 |
| 贡太利 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15366903622 |
| 蒋超 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852581085 |
| 张萍 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13952795697 |
| 储易 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606052 |
| 戚仁文 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606080 |
| **高邮市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 程凯 | 扬州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18052597877 |
| 赵泉 | 扬州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13952565359 |
| 梁文娟 | 扬州中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18952797735 |
| 汤鑫 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 17751360808 |
| 蒋超 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13852581085 |
| 张萍 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13952795697 |
| 任丽丽 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13801450188 |
| 邵亮 | 扬州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18021338888 |
| 赵欣 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606078 |
| 储易 | 扬州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606052 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **镇江市服务小组** | | | | | |
| **润州区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 孙宁 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18851286060 |
| 丁志红 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13815470482 |
| 沈燕平 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852925769 |
| 徐琛 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13236397996 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |
| **京口区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 景蓓蓓 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18652855202 |
| 李志立 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13186481222 |
| 陈鹏 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852983392 |
| 洪跃东 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13812460366 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |
| **丹徒区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 洪跃东 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13812460366 |
| 赵颖 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15951280206 |
| 陈林 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15951288333 |
| 田爱华 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13401737933 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **丹阳市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 毛辉琴 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13952959281 |
| 郭正兵 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15952821228 |
| 金建玉 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15050871246 |
| 钱程荣 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13812378186 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |
| **句容市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 金建玉 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15050871246 |
| 钱程荣 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13812378186 |
| 孙宁 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18851286060 |
| 丁志红 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13815470482 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |
| **扬中市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 陈义军 | 镇江中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 13605289898 |
| 彭萍娟 | 镇江中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 13815482746 |
| 赵静 | 镇江中心支公司 | 业管经理 | 中级核保 | 承保小组 | 13382978509 |
| 童培昊 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606083 |
| 徐琛 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13236397996 |
| 景蓓蓓 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18652855202 |
| 李志立 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13186481222 |
| 陈鹏 | 镇江中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852983392 |
| 张研 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606050 |
| 谢云峰 | 镇江中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606035 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **泰州市服务小组** | | | | | |
| **海陵区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 蔡荣娟 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18912199852 |
| 王嘉静 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13914404023 |
| 马月梅 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13815954721 |
| 刘星辰 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18912199855 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |
| **高港区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 洪 宏 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18952658466 |
| 房小迪 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18262804012 |
| 陈珊 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961015482 |
| 高祥 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 19905263151 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |
| **姜堰区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 潘 勇 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13605268368 |
| 肖秀梅 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13182261399 |
| 许小波 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18505237699 |
| 杭小琴 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13775720608 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **兴化市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 周 健 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18936780562 |
| 管 燕 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13615183798 |
| 谭 艳 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13961018606 |
| 付 华 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18914511822 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |
| **泰兴市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 赵建权 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18912199869 |
| 王丹萍 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15298516067 |
| 王 颖 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15061089964 |
| 陈 波 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15722887378 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |
| **靖江市** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 夏万友 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 13914437666 |
| 孙 娟 | 泰州中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18036789933 |
| 殷华飞 | 泰州中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18912199868 |
| 王志平 | 泰州中心支公司 | 业管经理 | 高级核保 | 承保小组 | 18912199861 |
| 周 洋 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 高级理赔 | 理赔小组 | 18936780565 |
| 张炜 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18921739488 |
| 王晓君 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15852963066 |
| 王建文 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13376006188 |
| 徐学君 | 泰州中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18951166678 |
| 沈小慧 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199859 |
| 卜海云 | 泰州中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18912199858 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **宿迁市服务小组** | | | | | |
| **宿城区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 杨琦 | 宿迁中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18905249900 |
| 王春华 | 宿迁中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18905248185 |
| 刘红利 | 宿迁中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18905248272 |
| 孙成辉 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606023 |
| 李保平 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13851372321 |
| 席伟 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13815777778 |
| 胡艳华 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13776460966 |
| 邹卫 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13852805715 |
| 罗莹莹 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606017 |
| 闫玲 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18762199366 |
| **宿豫区** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 杨琦 | 宿迁中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18905249900 |
| 王春华 | 宿迁中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18905248185 |
| 刘红利 | 宿迁中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18905248272 |
| 孙成辉 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606023 |
| 王卫平 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 18860807225 |
| 程雪云 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15950605888 |
| 曹莉 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15050930256 |
| 付奎 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13815792557 |
| 罗莹莹 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606017 |
| 闫玲 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18762199366 |
| **沭阳县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 杨琦 | 宿迁中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18905249900 |
| 王春华 | 宿迁中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18905248185 |
| 刘红利 | 宿迁中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18905248272 |
| 孙成辉 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606023 |
| 蒋加宝 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13851370815 |
| 阮井兵 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13511779972 |
| 毛媛 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13951521356 |
| 宋刚 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15506116889 |
| 罗莹莹 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606017 |
| 闫玲 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18762199366 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **泗阳县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 杨琦 | 宿迁中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18905249900 |
| 王春华 | 宿迁中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18905248185 |
| 刘红利 | 宿迁中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18905248272 |
| 孙成辉 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606023 |
| 周玉红 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15250790399 |
| 王利利 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 13815799000 |
| 王风雷 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 18118095959 |
| 秦家美 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13815757618 |
| 罗莹莹 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606017 |
| 闫玲 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18762199366 |
| **泗洪县** |  |  |  |  |  |
| 姓名 | 所在公司 | 职务 | 职称 | 工作职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 江苏分公司 | 副总经理 | 高级核保 | 领导小组 | 18913954630 |
| 杨琦 | 宿迁中心支公司 | 总经理 | 中级核保 | 领导小组 | 18905249900 |
| 王春华 | 宿迁中心支公司 | 财务 | 会计师 | 售后小组 | 18905248185 |
| 刘红利 | 宿迁中心支公司 | 副总经理 | 中级核保 | 承保小组 | 18905248272 |
| 孙成辉 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 中级核赔 | 理赔小组 | 18951606023 |
| 胡小梅 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 19825471687 |
| 朱春玲 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 承保对接 | 15312708769 |
| 李学军 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 13003492202 |
| 嵇夫艳 | 宿迁中心支公司 | 业务经理 | 代理人资格 | 业务回访 | 15151132277 |
| 罗莹莹 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18951606017 |
| 闫玲 | 宿迁中心支公司 | 客服经理 | 初级核赔 | 查勘小组 | 18762199366 |

**1.3承保服务保障措施**

(1）健全投诉及监督制度

我公司专门制定服务考核要求,制定《都邦财产保险股份有限公司江苏分公司政府采购项目客户专项回访管理制度》，并设置专线服务，无论承保、理赔及服务等各个方面，可以通过拨打24小时服务专线95586或任意服务小组成员电话进行咨询或投诉，无论通过何种渠道进行投诉或提供意见，我司项目服务人员均需积极受理，并于1个工作日内反馈处理结果。

(2）召开专项会议，确保服务标准

我司在每月全省会议中，对政府采购保险项目的承保、理赔等情况进行专项分析、反馈、落实，要求分公司及机构的承保、理赔工作小组人员参加，传达工作要求及各机构服务举措汇总，以便全省“都邦人”充分了解服务内容和服务标准，做好全面落实工作。

（3）完善奖罚制度保障服务质量

我司专门制定《都邦财产保险股份有限公司江苏分公司关于江苏省政府采购项目客户承保服务保障管理办法》，将各项服务举措纳入工作小组的季度、年度KPI考核方案。所有投诉，一经查实实，视情节轻重给予当事人处罚，直至解除劳动合同，主要内容包括：

A.客户满意度调查，纳入服务专员、出单员的年度考评工作目标，全年客户回访均为五星满意的，年度考评上升一级。

B.客户对服务态度不满意的，一经查实，投诉一次的，员工年底考评降一级，投诉两次及以上的，调离服务专员岗位，直至解除劳动合同。

C.客户投诉不能在约定时间出具保险单、送达保险单，一经查实，投诉一次的，予以全省通报批评，并扣除当月绩效奖金10%，投诉两次及以上的，记过处分一次，并取消年底评优资格，三次及以上的，调离出单岗位，直至解除劳动合同。

D.如发生未按照合同约定履行承诺且造成被保险单位出现巨大经济损失的，经调查情况属实，视情节严重调离原岗位并扣发当月全部绩效奖金。

**2.理赔服务**

我司在招标项目领导小组下设专职的理赔服务小组，由分公司副总经理亲自监督，督导理赔服务小组的各项工作。理赔服务专员负责日常客户服务，包括业务及服务咨询；理赔服务人员负责全面理赔服务工作；理赔服务设有招标车辆专业服务查勘车辆；理赔服务小组对理赔质量监督，理赔时效及服务质量均有优于行业平均时效的严格要求，并对相应要求有严格考核奖罚措施。

**2.1理赔服务小组**

针对本项目实行理赔经理负责制，建立客户理赔服务绿色通道，赔案处理实行专项理赔流程。从接受报案、现场查勘、损失理算、出具理算报告、赔款划付的全过程都将由项目负责人监督，由项目服务人员落实和处理，从处理赔案的具体操作人员到审批人员均是服务团队的组成人员，确保赔案的及时对接。

**（1）成立专门服务领导小组及执行小组**

理赔服务小组由副总经理任领导小组组长，分公司理赔经理及各地市理赔经理为执行组长，电话服务中心及各地服务专员和理赔查勘定损专员、核赔专员为服务小组组员，各组员分工负责接报案、查勘定损、核价核损、述核赔、支付赔款等理赔环节，并保证各组员间服务环节顺畅；执行小组组长负责查勘理赔服务人力、查勘车资源协调，确保服务人力、资源充足。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **招标业务理赔服务小组人员名单** | | | |
| 职责 | 姓名 | 职务 | 联系电话 |
| 组 长 | 王爱华 | 分公司副总经理 | 18913954630 |
| 执行小组 | 祁从芒 | 分公司理赔部经理 | 18936874268 |
| 汤志华 | 南京理赔经理 | 18951606063 |
| 王 勇 | 苏州理赔经理 | 18606248882 |
| 魏 娟 | 无锡理赔经理 | 18951606015 |
| 徐 肖 | 常州理赔经理 | 18100621857 |
| 汪 洁 | 镇江理赔经理 | 18951606050 |
| 汤 鑫 | 扬州理赔经理 | 17751360808 |
| 张 威 | 南通理赔经理 | 18951606776 |
| 杨玉梅 | 盐城理赔经理 | 18951606037 |
| 南爱平 | 淮安理赔经理 | 18951606081 |
| 孙成辉 | 宿迁理赔经理 | 18951606023 |
| 王端硕 | 连云港理赔经理 | 18951606051 |
| 彭 超 | 徐州理赔经理 | 18951606032 |
| 周 洋 | 泰州理赔经理 | 18936780565 |

**（2）设有专门理赔服务电话95586，负责365天\*24小时报案、理赔服务**

95586为我司全国客服专线，365天×24小时接听客户热线，提供全险种接报案、查勘调度、理赔咨询、救援、投诉等服务。

在客户电话报案后，95586专员会根据不同类型案件，给出险客户提供专业的索赔指引，回答客户有关索赔方面咨询。会根据理赔流系统提示的客户类别，选择案件处理的优先等级。对于我司重点VIP客户会直接派工或转交调度至各地服务专员，由对应人员进行案件处理指导。客户可以得到热情、专业、快捷、周到的服务。

由我司所辖各机构理赔负责人组成的理赔服务小组成员，7天24小时接听客户热线，保证客户可随时报案及咨询理赔事宜。对于直接至理赔点报案的客户，由我司理赔人员指导客户现场电话报案，或客户书面报案后由我司人员代为电话报案。若被保险人因故无法及时报案，我司认可被保险单位书面报案并及时处理。

95586工作职责：及时接听客户报案，并做好相关处理工作(报案受理、引导客户索赔、业务咨询等)；核实报案人的身份、初步判断保险责任；受理报案后，根据客户报案信息判断案件类型；根据不同类型案件，给出险客户提供专业的索赔指引，回答客户有关索赔方面的咨询；按标准化服务手册要求完成各项电话回访工作；紧急事件或特殊情况及时向主管和上级汇报。

95586客服人员工作考核：关键考核指标：呼损率**、**平均通话时长**、**日均话务量**、**处理时间**、**客户服务满意度**；**考核工作要求， 电话铃声响三声内必须接起电话；严格执行都邦电话礼仪，态度和蔼，语言简洁、清晰、热情，对伤者给予关心。

**（3）设有招标业务查勘定损服务专员、核损专员**

招标业务查勘定损服务专员工作职责：负责现场勘查取证，核实出险标的，确认承保信息和实际出险车辆的核对，对于承保异常情况及时通知承保部门和本级核赔人，核对现场和碰撞痕迹,判断事故真实性，判断事故责任和保险责任，对事故现场及所有损失拍照；对有人伤的案件需调查了解人伤的相关信息，核损专员负责招标业务事故车辆损失核定。

指导客户填写《索赔申请书》或打印《索赔申请书》交客户签章，并告知客户索赔流程和所需的单证，同时尽可能多的收集现场已有的索赔单证；被保险人和事故处理当事人需要保险公司推荐的，查勘定损专员就近推荐合作的直赔服务中心或查勘救援服务中心。

根据不同案件类型制作查勘报告及人伤调查跟踪表；在时效要求内及时完成系统查勘录入和理赔单证及照片上传工作；根据案件类型、案件损失情况选择案件流转通道（分简易案件通道和一般案件通道）；超权限的案件及时上报。

通过系统报案抄单、手机短信及电话等方式受理查勘派工；联系客户确认查勘时间及查勘地点，并第一时间赶赴现场查勘、确保服务承诺时效；如果遇到特殊情况不能及时赶赴查勘地点，应和客户预约查勘时间和查勘地点，否则需通知总调度重新改派；如果遇到无法联系到客户的情况，应做好电话查勘联系记录，立即通知总调度。

简易案件现场查勘时需确认以下信息便于快速理赔支付：确认被保险人和事故处理当事人身份，查勘相关证件、核实事故委托手续；指导被保险人和事故处理当事人填写索赔申请书（或简易案件快速处理书的索赔申请部分）；会同被保险人和事故处理当事人查勘事故损失并拍摄事故现场及损失照片；如果涉及物损的事故先拍摄事故现场，再询问物损是否需要赔偿；涉及第三者车辆的要求拍摄交强险相关证明；收集索赔资料。现场拍摄车辆驾驶证、行驶证正副本及体检回执，当事人是被保险人本人的拍摄被保险人身份证正反面，当场让被保险人完整填写赔款收据；当事人不是被保险人的现场提供赔款收据及委托书给当事人并交代清楚索赔资料要求；填写赔案资料交接单。对于客户能一次性提交完全部索赔资料的，根据案件情况注明预计赔付时间；对于被保险人和事故处理当事人不能一次性提供完全部资料的，收集现有索赔资料并完成签收，有条件的应提醒客户资料齐全后电话预约我司上门收取。

简易案件查勘定损专员应在24小时内完成系统查勘工作，录入时应将所收集到必要的索赔单证在规定项目下分别上传，并在24小时内将查勘资料及收集的客户索赔资料移交内勤，并交接签收。

招标查勘定损专员对一般案件现场查勘需完成以下工作：确认被保险人和事故处理当事人身份，查勘相关证件、核实事故委托手续；指导被保险人和事故处理当事人填写索赔申请书；会同被保险人和事故处理当事人查勘事故损失并拍摄事故现场及损失照片；如果涉及物损的事故先拍摄事故现场，再询问物损是否需要赔偿；涉及第三者车辆的要求拍摄交强险相关证明；查验事故证明，分析事故原因；有交警处理的主动要求客户出示交警证明；制作查勘报告，并要求客户签字确认；收集索赔资料。现场拍摄车辆驾驶证、行驶证正副本及体检回执，当事人是被保险人本人的拍摄被保险人身份证正反面，当场让被保险人完整填写赔款收据；当事人不是被保险人的现场提供赔款收据及委托书给当事人并交代清楚索赔资料要求。

现场查勘的应推荐客户到招标单位定点合作修理厂进行定损并帮助联系落实定损事宜。

查勘定损专员对人伤案件现场查勘：报案中心接到客户报案后，若涉及人伤第一时间通知出险地的人伤查勘专员员；医疗查勘专员接到报案中心的通知后，第一时间与客户取得联系，核实出险情况，了解伤员受伤情况以及所送医院，以便进一步调查。同时向被保险人宣传理赔的基本原则，根据需要与其共同前往医院查勘，或赶往第一现场查勘。医疗查勘按照理赔的赔偿项目逐项了解。

出险原因及经过核实，出险时标的的情况，车牌，是否营运，标的驾驶员的情况，有无饮酒的情况，事故的时间、地点、碰撞的原因，事故经过，碰撞点及受伤及就诊经过。

就诊医院的情况核实，确认医院等级符合《道交法》或《事故处理办法》有关交通事故处理的法规规定，伤者的一般信息情况，家庭情况、受伤情况、费用情况、其它人伤赔偿有关项目的核实与调查，伤者的伤情及治疗情况跟踪核实。填写查勘报告及与被调查人的谈话记录（被调查人要签名、摁手印），根据伤员受伤情况，预估各项损失费用，及时转交未决岗立案。查勘、预估情况应及时通知被保险人，告知其在案件处理中应注意的问题。

查勘定损专员根据首次查勘人伤情况以及案件进展情况，及时安排复勘，所有复勘的结果均应及时告知被保险人。对案件中可能出现的被扶养人生活费、误工费等一定要在本环节及时查勘。若需交强险预付，告知客户需提供：交警垫付通知（有责或无责）；申请:被保险人签名/单位盖章、要求预付金额（有责10000元以内、无责10000元以内）；医院诊断证明、用药清单及医院帐号；驾驶证、行驶证等。由医疗核损员在理赔系统中申请特殊赔案填写《交强险抢救费用垫、支付审批单》。若客户与伤者均有尽快结案的意愿，我司可根据《一次性处理》的相关要求参与调解。通过原始单证或者网上审核，根据伤者病情及治疗情况确认各项人伤理赔费用。

查勘定损专员关键考核指标：查勘工作量：统计期内查勘案件数（分简易案件和一般案件）；第一现场查勘（含复勘现场）率：应查勘第一现场且已查勘的案件数占所有应查勘第一现场比例；查勘时效：从查勘调度完成时间到首次查勘完成提交时间。按简易案件和一般案件分开考核；查勘退回率：只针对考核退回进行统计，非考核退回不统计，包括核价核损退回和核赔退回，公式为统计期内已决案件中发生退回处理案件数占所有已决案件数的比例。

查勘定损专员工作要求： 查勘员无条件服从调度派工；工作期间确保手机工作时间内处于开机状态，并保持电话畅通；受理调度派工后5分钟内与客户联系确定查勘时间及地点，因特殊原因不能在约定时间到达的应提前和客户联系，做好解释工作并取得客户谅解，同时重新约定查勘时间，否则需立即通知总调度重新派工；市区查勘20分钟赶赴查勘地点，郊区查勘40分钟赶赴查勘地点；索赔申请书被保险人处要求被保险人本人或委托人亲笔签字，企业客户还要求加盖被保险人单位公章，涂改不得超过3处，涂改处要求书写人指膜确认；统一使用都邦专用数码相机或手机移动查勘设备拍照，事故照片要求带有正确拍照日期包括年月日和“都邦保险”标志；如用非都邦相机拍摄需要其他时间或派工短信作为辅证。对查勘现场已有的索赔单证（如驾驶证、行驶证、相关事故证明、被保险人身份证及赔款支付信息等）进行拍照并尽量收集，同时在理赔系统查勘操作时分项上传提交核损工作。

招标核损专员从理赔系统待核损平台中按照案件优先处理招标案件的要求选择待核损的案件；根据标的车辆照片及承保相关信息审核是否为我司承保标的，具体审核车牌号、十七位车架号、发动机号及车辆铭牌等，并与车辆行驶证或车辆登记证相核实；审核查勘员提供的查勘报告及相关事故证明，审核报案信息与实际出险信息是否相符；根据事故现场照片或损失照片结合查勘报告或相关事故证明判断事故真实性，并结合承保信息判断是否属于保险责任；对于有异议的案件，有条件的先与查勘定损员沟通，然后选择核损意见，也可直接选择核损意见，录入说明信息，发回查勘定损人员；根据损失照片审核更换配件项目的合理性，有异议的案件需和查勘定损员沟通或者在核损意见里面录入相关信息，发还给查勘定损员要求重新确认；对于照片上不能明确反映损坏情况的应要求提供相应的检测证明或装车测试；根据损失照片审核修理项目的合理性，并根据当地行业的修理工时费标准核定修理工时费，核损专业在审核招标业务，需充分考虑招标单位定点合作维修企业。

核损专员考核：关键考核指标包含核损量：统计期内核损通过案件数；核损时效：定损提交时间到核损通过时间（含核损退回时间）。

核损专员工作要求：工作时间时刻保证在线状态；事故车辆工时费定损标准的定期维护；坚持“实事求是、准确合理”的原则；充分和招标单位定点合作维修企业充分沟通。

（4）设有招标业务核赔专员，负责预赔、核赔、结案支付工作

核赔专员工作职责：负责对权限内的赔案进行审核，超权限案件审核并及时上报；负责注销赔案和注销恢复审核；负责对下级核赔人上报的赔案问题进行解答；负责核赔制度的拟定工作；负责协助处理重大、疑难案件，做好与客户的谈判、沟通工作受理客户理赔、条款解释等方面的咨询；负责对下级核赔人员的技术指导、培训及核赔质量监督考核工作；负责收集相关核赔信息，为决策者提供参考信息；核赔人应参与未决赔案的管理，建立报案、前置调查管理，实施超额案件上报/合议管理；定制未决赔案清单,加强未决赔案过程管理，并定期将未决赔案通报业务、精算等部门；核赔人应通过未决准备金系统对未决准备金变化并进行监控，及时将重大赔案上报并进行案件跟踪。

选择案件性质：核赔岗登录理赔系统，选择待核赔案件，可通过案件性质标识选择待核赔案件。

简易快速通道案件核赔，选择简易快速通道案件核赔，根据理赔系统中的案件信息，必要时查阅理赔卷宗中的资料，对赔案进行审核，主要审核：报案信息、保单抄件、查勘定损信息、事故责任、保险责任、索赔资料、赔偿范围、赔款计算等，如审核同意选择核赔意见提交结案。

一般案件核赔， 一般案件核赔中，系统将根据理算时各项损失费用的录入，来将案件分为三类，纯车物损失案件、纯人伤损失案件、车物人伤损失案件。在进入一般案件核赔界面后，需要再筛选操作。

纯车物案件核赔，由车物核赔人点击车物核赔平台操作，按[[《车物核赔规范及标准》](../../../Documents%20and%20Settings/Administrator/Local%20Settings/Temporary%20Internet%20Files/OLK2D3/车险赔案审核规范.doc)](file:///H:\..\..\..\Documents%20and%20Settings\Administrator\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\OLK2D3\车险赔案审核规范.doc)要求审核赔案。赔案不需要通过医疗核赔平台即可完成案件退回理算和通过核赔。

纯人伤案件核赔，由人伤核赔人点击人伤核赔平台操作，按[《车险医疗核损工作制度》](file:///H:\..\..\..\Documents%20and%20Settings\Administrator\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\OLK2D3\车险赔案审核规范.doc)要求审核赔案。赔案不需要通过车物核赔平台即可完成案件退回理算和通过核赔。

车物人伤损失案件，系统人伤核赔和车物核赔可分开进行，需双方均审核通过方可流转到结案平台。对于任何一方有疑问的，退回相对应的平台。再次提交案件时，案件根据案件性质依旧流转到退回平台，双方核赔提交通过后流转到结案平台，人伤和车物核赔权限可根据两核授权管理体系组合配置。

交强险案件核赔，交强险案件审核时准确掌握交强险责任免除情况和交强险抢救费用垫/支付条件，以及垫付抢救费用适用追偿的情况，详见《2008年交强险理赔实务》，对于直接赔付给受害第三者的赔案，应审核被保险人出具的授权书或法院发出的协助执行通知书以及受害人身份证明，并在核赔说明中注明；核定保险标的，出险车辆的厂牌型号、牌照号码、发动机号、VIN码、车架号与保险单（证）是否相符；核定保险责任，出险原因是否属保险责任；出险时间是否在保险期限内；出险驾驶员是否为保险合同约定的驾驶员；事故责任划分是否准确合理；赔偿责任是否与承保险别相符；审核赔付计算，交强险分项赔偿计算是否正确，是否按损失类型分类，车物损失、人伤损失项目是否核定合理；费用计算是否准确；免赔率使用是否正确；残值是否扣除；赔款计算是否准确；审核单证，审核确认被保险人按规定提供的单证、证明及材料是否齐全有效，有无涂改、伪造；审核经办人员是否规范填写赔案有关单证并签字，必备单证是否齐全；审核签章是否齐全；审核所有索赔单证是否严格按照单证填写规范认真、准确、全面地填写；商业险案件核赔，审核商业险赔款时，需要在系统内明确是否投保交强险，确认报案、理算时没有遗漏交强险的报案和理算处理；对于第三方车辆只投保商业险的，又未经我司确认其投保和赔偿情况的，应通过交警意见、其他保险公司的查勘结论、第三方商业保险凭证以及信息库查询结果核实其投保情况。若第三方车辆无保险，必要时从交管部门核实或以其他方式确认第三方车辆的投保情况。核实结果作为商业险赔款理算是否扣除交强险赔款的依据。核定保险标的，出险车辆的厂牌型号、牌照号码、发动机号、VIN码、车架号与保险单（证）是否相符；核定保险责任，出险原因是否属保险责任；出险时间是否在保险期限内；出险驾驶员是否为保险合同约定的驾驶员；事故责任划分是否准确合理；赔偿责任是否与承保险别相符；审核赔付计算，商业险分项赔偿计算是否正确，险别损失性质选择是否正确；属于标的和三者交强险赔偿范围内的损失是否扣除，车物损失、人伤损失项目是否核定合理；费用计算是否准确；免赔率使用是否正确；残值是否扣除；赔款计算是否准确，审核单证，审核确认被保险人按规定提供的单证、证明及材料是否齐全有效，有无涂改、伪造；审核经办人员是否规范填写赔案有关单证并签字，必备单证是否齐全；审核签章是否齐全；审核所有索赔单证是否严格按照单证填写规范认真、准确、全面地填写。

核赔专员对特殊案件标识：对于追偿案件，应在核赔说明中注明追偿原因，并勾选“需追偿”案件类型，将赔案转至相关追偿部门或岗位。建议审计的案件，可输入相关意见，点击审计记录按键，系统将此案记录入审计对象。 对于核赔环节异常情况，违反考核规定的情况，核赔平台需要钩选考核情况反馈，便于考核平台提取原始数据。

核赔专员考核要求：关键考核指标，核赔时效：统计时间为核赔流入到核赔流出；超权限案件退回率：超权限案件退回数比超权限案件总数；重开赔案占比：统计期内已决重开赔案数比统计内已决案件数。

核赔专员工作要求：资料齐全金额在1万元以下的小额案件应立即核赔；盗抢案件、1万元以上车损不涉及人伤住院的案件要求在1个工作日内完成核赔；涉及人伤住院的案件要求在2个工作日完成核赔；超权限案件要求在2个工作日内上报；严禁积压赔案。

**2.2针对本项目理赔服务的理赔人员、察勘车辆的管理及服务方案**

我司自2005年成立以来，始终以提供优质的理赔服务作为公司宗旨，制定了详尽的理赔人员和查勘车辆管理制度，坚持持续推动“三快（查勘、定损、赔付快）工程”，并取得了较好的效果。但随着车险改革方案的推进，我们也遇到了在如何解决客户对快速、高效的服务需求和我司在服务网点、人员配置之间的矛盾等问题。在多年的探索过程中，我司逐步形成了以自有队伍为主，辅以“行业互代”模式上形成的“中小主体理赔服务联盟”，构建都邦理赔服务全方位，无死角的服务网络。

下面，我们将从公司自有人员和车险管理方案和“行业互代”两方面来说明我们对全省车辆的理赔服务保证。

**（1）对我司查勘人员和查勘车辆管理方案**

查勘定损岗位职责

查勘定损工作是一项专业性、政策性、法律性较强工作；理赔工作情况复杂，涉及面广，理赔人员是公司服务形象代表，查勘定损人员应具备应有的素质，具体岗位职责如下：

**A.车物查勘岗：**

* 负责现场勘查取证，核实出险标的，确认承保信息和实际出险车辆的核对,对于承保异常情况及时通知承保部门和本级核赔人，核对现场和碰撞痕迹,判断事故真实性，判断事故责任和保险责任，对事故现场及所有损失拍照；对有人伤的案件需调查了解人伤的相关信息
* 指导客户填写《索赔申请书》或打印《索赔申请书》交客户签章，并告知客户索赔流程和所需的单证，同时尽可能多的收集现场已有的索赔单证；
* 被保险人和事故处理当事人需要保险公司推荐的，查勘员就近推荐合作的直赔服务中心或查勘救援服务中心；
* 将当日查勘的各类有效照片及时上传分公司公用文件夹，并维护好查勘工作日志；
* 根据不同案件类型制作查勘报告及人伤调查跟踪表；
* 在时效要求内及时完成系统查勘录入和理赔单证及照片上传工作；
* 根据案件类型、案件损失情况选择案件流转通道；超权限的案件及时上报。

**B.车物定损岗**

* 在查勘的基础上再次核实标的并判断事故真实性，是否属于保险责任，剔除非事故造成的各项损失；
* 对受损车辆、三者物损及人伤损失情况进行拍照、记录；
* 在车辆修理前，在定损员权限内的案件，与被保险人一起协商核定本次事故造成的车辆损失部分和修理项目，确定修理工时费及材料费，协商一致后，书写损失确认书；定损员权限以外的案件，需上报二级机构核损员、核价员审核通过后书写损失确认书；
* 在查勘环节已收集的索赔单证基础上进行再次收集；
* 将当日定损的各类有效照片及时上传分公司公用文件夹，并维护好定损工作日志；
* 在时效要求内及时完成系统定损录入和理赔单证及照片上传工作；
* 根据客户类型、案件损失情况选择案件流转通道；超权限的案件及时上报。

**C.车物查勘定损操作规范**

车物查勘操作流程图

查勘

重新调度

是

查勘

是否现场查勘

复勘现场

否

提交定损

是

否

查勘调度

**D.为了有效的实施本规定中的相关内容，提高查勘定损管理规定执行力，特制定如下考核办法：**

* 车物查勘关键考核指标

查勘工作量：统计期内查勘案件数（分快速案件和一般案件）；

第一现场查勘（含复勘现场）率：应查勘第一现场且已查勘的案件数占所有应查勘第一现场比例；

查勘时效：从查勘调度完成时间到首次查勘完成提交时间。按快速案件和一般案件分开考核；

查勘退回率：只针对考核退回进行统计，非考核退回不统计，包括核价核损退回和核赔退回，公式为统计期内已决案件中发生退回处理案件数占所有已决案件数的比例。

* 工作要求：

查勘员无条件服从调度派工；工作期间确保手机工作时间内处于开机状态，并保持电话畅通。

受理调度派工后5分钟内与客户联系确定查勘时间及地点，因特殊原因不能在约定时间到达的应提前和客户联系，做好解释工作并取得客户谅解，同时重新约定查勘时间；否则需立即通知总调度重新派工。

市区查勘30分钟赶赴查勘地点；郊区查勘1个小时赶赴查勘地点。

索赔申请书被保险人处要求被保险人本人或委托人亲笔签字，企业客户还要求加盖被保险人单位公章，涂改不得超过3处，涂改处要求书写人指膜确认。

使用数码相机拍照，事故照片要求带有拍照日期包括年月日。

第一步斜45度角拍摄事故现场远景概貌照片，对角方向前后各一张，要求能记录事故现场，能看清涉案事故车牌号及涉及的物损概貌。

第二步近距离拍摄带车牌及损失部位照片，要求能够反映车辆全貌、物损全貌。

第三步拍摄事故车损配件照片以及涉及的物损照片，要求能够反映出零件损失部位、物损部位。

复勘现场拍摄现场环境及碰撞点痕迹照片、碰撞接触物体照。

对查勘现场已有的索赔单证（如驾驶证、行驶证、相关事故证明、被保险人身份证及赔款支付信息等）进行拍照并尽量收集，同时在理赔系统查勘操作时分项上传，快速案件现场收集单证详见《车险赔案审核规范》。

理赔系统照片上传应遵循从远到近、从外到里按顺序上传的原则。

查勘报告要求被保险人或当事人亲笔签字确认。

单证要求：索赔申请书、查勘报告、现场收集的其他必要索赔单证。

* 车物定损关键考核指标

定损工作量：统计期内定损案件数（分快速案件和一般案件）；

定损时效：从定损调度完成时间到首次定损完成提交时间（分快速案件和一般案件）；

定损退回率：只针对考核退回进行统计，非考核退回不统计，包括核价核损退回和核赔退回，公式为统计期内已决案件中发生退回处理案件数占所有已决案件数的比例；

定损偏差率：统计期间内减损金额除以核损通过金额（减损金额为上报的金额减核损金额，包括项目的核减和工时的核减）；

标的车损预估偏差率、三者车物损预估偏差率：定义不变，区分快速案件和一般案件；

及时立案率和未决金额及时登录率、绝对预估偏差率：定义不变，区分快速案件和一般案件。

工作要求：

* 定损员无条件服从调度派工；工作期间确保手机工作时间内处于开机状态，并保持电话畅通；
* 受理调度派工后五分钟内与客户联系确定定损时间及地点，因特殊原因不能在约定时间到达的应提前和客户联系，做好解释工作并取得客户谅解，同时重新约定定损时间；否则需立即通知总调度重新派工；
* 市区30分钟赶赴定损地点；郊区1个小时赶赴定损地点；
* 掌握定损主动权，坚持“实事求是、准确合理”的原则；
* 配件更换坚持以修复为主原则；
* 事故照片要求带有拍照日期包括年月日；
* 理赔系统照片上传应遵循从远到近、从外到理、从整体到单个配件，按顺序上传；
* 损失确定书要求定损员、被保险人或当事人及修理厂三方亲笔签字确认；
* 单证要求：损失确定书、现场收集的其他必要索赔单证。

**E.理赔查勘车辆管理使用制度**

机构需设置查勘车辆管理员，车辆管理员需对每辆查勘车辆建立随车档案，随车档案需月度由分支机构理赔负责人审阅，季度归档。随车档案内容主要包括：车辆行驶证、保险单、查勘车辆日常保养维护登记表、查勘车辆交接登记表、查勘车辆违章登记表、理赔查勘驾驶员资格管理表等。对随车档案不全的车辆，使用人员应及时上报所属理赔服务中心的车辆管理员，由车辆管理员负责登记、补齐，并将处理结果及时反馈给使用者。分公司理赔服务中心要与每名车辆使用人签订查勘车使用责任书（附件七），明确责任，责任书统一由分公司理赔服务中心存档。

**F. 车辆管理员应按照《查勘车辆日常保养维护登记表》（附件一）对每台查勘车辆的定期行保养、日常维护、维修等情况进行台账登记。车辆维修由分公司理赔服务中心负责人统一安排。**

* 查勘车辆应按照车辆技术要求按时保养。每五千公里更换机油、机油格，其他损耗配件按损耗程度和车辆保养要求进行考虑是否更换。
* 每辆查勘车辆维修费用单次超过三千3000元，需在OA中签报申请，由分公司理赔经理、分公司理赔分管总、分公司总经理、总公司理赔服务中心查勘管理室主任、总公司理赔服务中心分管总审批通过后，分公司方可再行维修。
* 车辆在使用过程中应严格执行交接登记制度。查勘车辆交接时，交接双方应检查随车档案是否齐全、车况是否良好，并在《查勘车辆交接登记表》（附件二）中签字和确认当前车辆行驶公里数。
* 分公司查勘车辆管理员，应在每月5日前，在《分公司查勘车辆管理汇总表》填写本月查勘车辆违章情况、保养情况及行驶公里数，并上报至总公司理赔服务中心查勘管理室。
* 查勘车辆管理员应每月按照《查勘车辆违章登记表》（附件三）对查勘车辆进行违章查询登记，及时告知违章的车辆使用人，并对违章情况进行确认，并要求违章的车辆使用人缴纳罚款。
* 查勘车辆违章罚款应由违章驾驶员支付，。分公司不得以任何形式代替违章驾驶员缴纳罚款。
* 车辆管理员应在每月5日前，在《分公司查勘车辆使用管理上报表》（附件六）中将分公司车辆保险及年检情况、保养维修、违章情况上报至总公司理赔服务中心。同时，车辆管理员应监督违章车辆驾驶员在每月5日前将上月的违章处理完毕。
* 分公司车辆管理员应每月查询机构所有理赔车辆驾驶员扣分情况，并在《理赔查勘驾驶员资格管理表》（附件四）中对查勘车辆使用人扣分情况进行登记。严禁无驾驶资格的驾驶人员使用查勘车辆。

处罚制度

* 总公司理赔服务中心将随时检查或抽查各分公司查勘车辆的使用情况，对缺少管理档案、弄虚作假、故意涂改、虚报费用的机构和个人进行严肃处理。
* 总公司理赔服务中心将对每月分公司上报的《分公司查勘车辆管理汇总表》、《分公司查勘车辆使用管理上报表》进行抽查，对隐瞒车辆情况、不及时办理查勘车辆保险、年检及违章的机构及人员进行严厉处罚。
* 对于不及时维修及保养查勘车辆，导致查勘车有损失的，由车辆使用人负责赔偿。
* 老旧查勘车辆处理，应本着实事求是、客观的原则。任何机构及个人不得营私舞弊，不得以个人意见左右车辆处置工作。一经发现，将按照公司规章制度严肃处理。

**2.3 关于查勘时效及“双代”的服务方案**

针对“双代”案件，我司有优先处理原则及严格考核规定，对调度派工、查勘理赔时效、跟踪管理、问题沟通以及重案协助、客户回访、直至完成全国通赔均有明确方案及监督管理。

（1）接到“市区”案件；查勘定损人员需在2分钟内联系出险人，并在30分钟内到达事故现场，即时协助出险人处理案件赔偿事宜。如案件事实清楚、责任明确，出险人现场报警并通知保险公司后，可即时撤离事故现场。

（2）如客户已经在出险地报案，出险地机构在没有接到电话中心派工或承保机构系统或书面委托时则无须等待任何形式委托，采取一致的理赔服务标准及时处理。

（3）异地出险案件的派工调度原则：全国所有案件均由总公司电话中心统一派工调度，电话中心应遵循就近原则将案件派给机构或查勘员。如出险地未设都邦机构，确实需要第三方机构（公估公司或者同业公司）协助查勘，经承保机构确认后由出险地机构调度进行派工。

（4）异地出险重大案件的处理原则：如遇重大疑难及人伤的“异地出险案件”，出险地机构有责任进行调查、取证，同时承保机构应指定公司重案人员或医疗核损人员或相关兼职人员与出险地机构经办人进行有效沟通，随时跟踪案件处理情况并明确意见，如有必要可派相关人员前往出险地协助参与处理。

（5）异地出险案件的沟通机制：出险地机构与承保机构的调度负责与对方随时保持必要的联系和沟通。出险地机构受理案件后，如客户向电话中心或承保机构询问案件处理情况，电话中心或承保机构必须耐心答复。对确有问题或出险地机构（包括客户）所提供资料不齐全的案件，承保机构应主动向出险地机构核实情况，索要补充资料。而不得要求客户往返于两公司之间补资料。

出险地机构应及时将案件进展情况告知承保机构，并将有关资料递交承保机构。如承保机构在“异地出险案件”理赔过程中对出险地机构所提供的资料提出质疑，或要求补充材料，出险地机构必须做出必要的说明。

有关案件情况，均由承保机构与出险地机构进行沟通协调，不允许让客户代办或传话。双方要将相关通话和协商内容做详细记录，并将记录材料保留存档。

承保机构与出险地机构如对定损金额等问题未达成一致意见的，应充分沟通协商，协商不成的，报总公司核损核价岗协调解决。

（6）派工、调度时效规定：客户关系管理室双代案件管理岗人员接到电话中心派工后应将邮件同时发送给承保机构和出险地机构调度邮箱，以方便机构对案件及时了解跟踪。

（7）案件受理时效规定接到调度人员派工后，查勘员在5分钟内与客户取得联系，告知客户预计到达时间并即赶往现场，严格按照有关规定，认真履行应尽职责。事故车辆需要救助的，应协助客户采取必要合理施救措施。查勘结束后应向客户讲明事故后续处理方式。

（8）到达现场时效规定：.根据出险地点位置不同，必须在相应的时间内到达出险现场。市内到达现场时间30分钟内；市郊到达现场时间1小时内；远郊和异地出险案件到达现场时间1.5小时内，不能及时到达的，应提前与客户联系，说明原因，取得谅解；因交通异常等情况不能按时到达现场的，应提前与客户联系，说明原因及处理办法（出险车辆报警后按照当地交警要求，可以撤离事故现场）。

（9）定损时效规定：出险地机构查勘定损员负责处理本案查勘定损过程中一切事项。根据损失金额不同，对定损时效的要求如下：损失金额5000元（含）一下的案件立即完成；损失金额5001元-1万元（含）的案件：半个工作日内完成；损失金额1万元-3万元（含）的案件1个工作日内完成；损失金额3万元以上的案件2个工作日完成。

（10）沟通时效规定：查勘定损结束后，查勘定损人员应及时缮制详细的现场查勘记录。将现场查勘情况、是否立案和事故估损金额报告本地调度，由其在当日内将有关信息转告承保机构调度。

出险地机构查勘定损人员现场查勘后，发现不属保险责任的，应及时反馈给本地调度，同时向客户讲明拒赔意向。本地调度接到报告后应立即通知承保机构，双方应共同协商案件后续的处理方式。

（11）公司将根据电话中心、机构、客户回访等多种渠道反馈的结果，对“异地出险案件”各环节经办岗位人员进行处理案件的服务质量考核，同时为保证案件处理效果，各中心支公司应指定一名负责人全面管理“异地出险案件”案件，各中心支公司理赔中心负责人为异地案件处理第一责任人。考核方面包括：处理案件拖延、推诿、超出查勘定损工作规定指标的；处理案件中出现伪造、虚构情节，扩大理赔金额的；因服务质量或案件真实性问题引起投诉、举报的。

公司将对出现以上现象的机构和个人进行相应处罚，对给公司利益造成重大损失的，公司一经查实，将视情节予以严肃处理，并按照公司《案件责任追究办法》、《高压线、红线、蓝线》追究相应责任。

1. 我司已实现全国通赔功能，承保机构能通过总公司客服中心委托授权异地机构在出险地查勘及赔付。被保险单位在都邦全国网点城市均可享受“异地出险就地理赔”的便利。通过便捷的网络系统平台，异地案件一旦被委托，被委托公司会像处理本地案件一样，简单、快捷的为客户服务，可享受到全国相同的便捷理赔服务。并承诺理赔时效采用江苏省内理赔时效，并引用考核机制。

**2.4 关于受损车辆到政府采购定点修理厂维修的承诺**

我单位郑重承诺：在本项目合同服务范围及有效期内，保证所承保的受损车辆均到政府采购定点汽车修理厂进行修理，各设区市财政部门有另行规定的按规定执行。

为了保证所有政府被保险车辆受损后，全部到政府采购定点修理厂维修，我司将采取以下措施：

（1）各地市政府采购定点汽车修理厂排查、落实

承保服务项目小组、理赔服务项目小组协同各地机构负责人，通过对被保险车队的逐一拜访，切实了解各被保险车队以往年度定点修理情况。同时并通过政府招标网、各级被保险人历史维修点、最新中标通知内容，按各设地市建立政府采购定点汽车修理厂台账，包括所在地、修理厂名称、具体地址、修理能力、维修接待专员等关键信息。

（2）政府采购定点汽车修理厂逐一拜访、沟通

根据政府采购定点修理厂的具体清单，按地区进行下发，要求机构所在地的理赔经理逐一拜访，首先将我司的理赔流程、配件定价标准、工时标准与修理厂进行详细说明，其次根据政府被保险单位以往年度的维修习惯和流程，结合我司现有理赔流程进行优化，第三建立与定点修理厂的专员对接流程，保证维修过程中遇到的各类问题快速、顺利解决。

（3）绘制政府采购定点汽车修理厂地区分布图

根据拜访情况，对定点修理厂的地址进行固定，并借互联网等工具，绘制定点修理厂分布图，如车辆发生保险事故，保证就近送至最近定点修理厂，以提高车辆维修时效。

（4）出险情况适时互通

我司相关查勘人员在出险10分钟内与被保险单位驾驶人员、定点汽车修理厂三方互通，确保受损车辆均到采购定点汽车修理厂进行修理的财时，保证全流程接待无缝对接。

（5）协助施救：我司接到事故报案后，在规定时间内到达事故现场，对现场查勘处置后，若车辆无法行驶的，现场人员将协助客户施救，联系拖车直至将车辆救援停放到政府采购定点汽车修理厂内

（6）维修对接：车辆的初步勘验、拆检定损、损失清单核对均由我司理赔人员直接与政府采购定点汽车修理厂对接。车辆修理完成后，由我司理赔人员进行复检，以保证车辆维修质量。

（7）车辆维修费用免垫付：受损车辆在政府采购定点汽车修理厂进行修理，经被保险人委托，协议修理厂可代为办理理赔手续。被保险人无需先行支付修理费用。

（8）建立车辆维修档案：协同修理厂，对送修车辆建立用户档案，严格实行一车一档的管理，使用电脑和人工两种方式进行归档管理，保存每次约修单据，维修档案内容包括送修单、派工单、结算单，实行“三单合一”。根据维修记录，配合修理厂分析车辆故障原因，及时总结。

（9）强化管理，落实反腐倡廉，杜绝虚假定损、人为扩大损失，降低客户损失。

**2.5 关于受损车辆定损报价的工作方案**

我司承诺出险车辆进行定损、修理时，对配件价格实行现场报价，并保证配件为原厂配件，且在对个别配件报价金额上若三方（指被保险单位、保险公司、汽车修理厂家）有分歧的，承诺以当地市场价格为准或由保险公司在两个工作日内提供正厂配件。

根据江苏省政府采购中心的要求，结合我司以往VIP客户的承保理赔服务经验，针对本项目我司将制定专项理赔服务计划和要求，为政府采购中心的车险保险提供贴心、全面的优质的售后服务。主要举措如下：

**（1）成立配件工时承保落实专项工作小组，强化工作职责：**

针对该项目，成立以分公司总经理为组长的工作小组，分公司各职能部门、三级、四级机构负责人为组员的工作小组，实行机构一把手负责制，是客户单位所有需求的第一负责人、第一响应人。

A.领导小组、执行小组的工作职责：

* 负责该项目的综合协调与指导工作，督促各小组按项目承诺要求认真履行职责；
* 针对不同的被保险车队的案件出险实际情况，制定对应的理赔服务方针；
* 进行政府相关部门的协调沟通工作；

B.理赔服务落地小组的工作职责：

* 负责组织落实理赔定损承诺的全面落实；
* 负责月度定损情况汇报模板、定损案件分析、配件报价汇总等；
* 根据被保险车队的实际损失情况，安排理赔的专项对接人；

负责各市、县地区的各被保险车险的定损意见反馈，对各类配件定损问题积极、主动解决，并对理赔流程中的各类问题积极向上级反映，并及时将结果反馈被保险车队。

**（2）案件分类管理**

根据不同案件的类型，进行案件分类，通过分类

A.细分案件性质

将案件按照手机移动查勘、PC端案件分类处理，对不同性质的案件进行细分，保证理赔效率提升。车险简易案件将通过手机移动查勘、快速通道处理，加快简易案件的处理时效；

B.完善理赔流程

* 简化了简易案件处理流程，增加了定损权限内简易案件自动核价核损、立案、理算处理。
* 明确了简易案件和一般案件分通道处理，一般案件采用核损和核价并列处理模式，核价工作专业化，案件核赔按案件性质分别处理。

C.明确责任

* 车损、物损及人伤案件的查勘、定损分离、由查勘员负责；
* 核价／核损分离。

**（3）查勘操作规范环节要求**

**A．工作职责**

* 负责现场勘查取证，核实出险标的，确认承保信息和实际出险车辆的核对，对于承保异常情况及时通知承保部门和本级核赔人，核对现场和碰撞痕迹,判断事故真实性，判断事故责任和保险责任，对事故现场及所有损失拍照；对有人伤的案件需调查了解人伤的相关信息
* 指导客户填写《索赔申请书》或打印《索赔申请书》交客户签章，并告知客户索赔流程和所需的单证，同时尽可能多的收集现场已有的索赔单证；
* 被保险人和事故处理当事人需要保险公司推荐的，查勘员就近推荐合作的直赔服务中心或查勘救援服务中心；
* 将当日查勘的各类有效照片及时上传分公司公用文件夹，并维护好查勘工作日志；
* 根据不同案件类型制作查勘报告及人伤调查跟踪表；
* 在时效要求内及时完成系统查勘录入和理赔单证及照片上传工作；  
  根据案件类型、案件损失情况选择案件流转通道；超权限的案件及时上报。

**B.工作流程**

优化政府被保险人客户的查勘流程，一经确认为政府用公务用车保险，自动进入VIP客户结绿色通道

通过系统报案抄单、手机短信及电话等方式受理查勘派工；

联系客户确认查勘时间及查勘地点，并及时赶赴现场查勘；或应和客户预约查勘时间和查勘地点，否则需通知总调度重新改派；如果遇到无法联系到客户的情况，应做好电话查勘联系记录，立即通知总调度；

**C.简易案件现场查勘**

* 确认被保险人和事故处理当事人身份，查勘相关证件、核实事故委托手续；
* 指导被保险人和事故处理当事人填写索赔申请书。
* 会同被保险人和事故处理当事人查勘事故损失并拍摄事故现场及损失照片；如果涉及物损的事故先拍摄事故现场，再询问物损是否需要赔偿；涉及第三者车辆的拍摄交强险相关证明；
* 对于政府采购保险车辆，因属于我司VIP客户，向我司提供现场照片后可免勘现场；
* 协助客户配合交警处理事故并留存事故证明；
* 书写查勘报告或在简易案件快速处理书的查勘意见栏内注明查勘意见；
* 收集索赔资料。现场拍摄车辆驾驶证、行驶证正副本。告知客户案件情况注明预计赔付时间；收集现有索赔资料并完成签收，对于政府采购保险车辆，因属于我司VIP客户，资料齐全后电话预约我司上门收取。
* 查勘人员应在8小时内完成系统查勘工作，录入时应将所收集到必要的索赔单证在规定项目下分别上传，并在12小时内将查勘资料及收集的客户索赔资料上传系统并结案。

**（4）定损操作规范环节要求**

**A.工作职责：**

* 在查勘的基础上再次核实事故损坏配件；
* 对受损车辆、三者物损及人伤损失情况进行拍照、记录；
* 在车辆修理前，在定损员权限内的案件，与被保险人一起协商核定本次事故造成的车辆损失项目，确定修理工时费及材料费，协商一致后，书写损失确认书；
* 在查勘环节已收集的索赔单证基础上进行补齐；
* 将当日定损的各类有效照片及时上传分公司公用文件夹，并维护好定损工作日志；
* 在时效要求内及时完成系统定损录入和理赔单证及照片上传工作；
* 根据客户类型、案件损失情况选择案件流转通道，政府采购保险车辆直接进入VIP绿色通道；

**B.工作考核：**

* 关键考核指标，主要包括四大指标，定损工作量：统计期内定损案件数；定损时效：从定损调度完成时间到首次定损完成提交时间；定损退回率：统计期内已决案件中发生退回处理案件数占所有已决案件数的比例；定损偏差率：统计期间内减损金额除以核损通过金额；
* 具体工作要求为：定损员无条件服从调度派工；工作期间确保手机工作时间内处于开机状态，并保持电话畅通；受理调度派工后五分钟内与客户联系确定定损时间及地点，或按照客户指定时间到达现场；掌握准确合理的原则；理赔系统照片上传应遵循从远到近、从外到里、从整体到单个配件，按顺序上传的原则；损失确定书要求定损员、被保险人或当事人及修理厂三方协商一致；单证要求：最大程度简化单证收集。

**（5）核损操作规范环节要求**

**A.工作职责：**

* 核实标的，审核事故损失；
* 判断事故属于何种保险责任；
* 审核更换配件的品质；
* 核定事故修理工时；
* 制定当地事故车辆工时费定损标准；
* 查勘定损员的日常培训工作。

**B.工作流程：**

核损

与定损员沟通

进入绿色通道

核损通过

退回定损

选择待核损案件

审核案件

VIP客户限

选择核损意见

是

否

通过否

否

是

* 核损员从理赔系统待核损平台中按案件优先处理等级的要求选择待核损的案件；
* 根据标的车辆照片及承保相关信息审核是否为我司承保标的；
* 审核查勘员提供的查勘报告及事故证明，审核报案信息与实际出险信息是否相符；
* 根据事故现场照片或损失照片结合查勘报告或相关事故证明判断事故损失程度，并结合承保信息判断对应险种；
* 根据损失照片审核更换配件项目的品质，要求装车测试已确保维修质量；
* 根据损失照片审核修理项目，并根据当地行业的修理工时费标准核定工时费；
* 对于VIP客户直接进入绿色通道；

**C.工作考核**

* 关键考核指标，主要包括核损量：统计期内核损通过案件数；核损时效：定损提交时间到核损通过时间；
* 主要工作要求，包括时刻保证在线状态；对政府采购定点合作修理厂定期维护工时标准；把控更换配件品质及维修质量；

**（6）配件报价精准识别**

A.查勘过程中使用移动互联网技术，直接与配件检查终端进行检查，精准识别事故车辆类型，在数分钟短暂时间内可将包括准确车型、车身电器故障等数据一一识别，对配件报价、故障判断科技助力。

B.接入“配件报价综合管理系统”，通过车辆车架号、电子检测报告等数据对车辆车型、故障类别精确定位后进入配件报价环节，目前可以提供包含市场所有进口、国产品牌近200个车型配件报价。通过配件报价综合管理系统，可订购对应车型配件，迅速供货，供应配件的品质由平台和我司双重把关，供应范围包含全国。

**2.6 简易赔案现场赔付处理办法**

针对江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车具体风险特点及具体出险后实际情况，现场处理简易赔案或将成为该项目标的车辆绝大多数出险案件的处理办法，该办法在党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务中的地位不言而喻。

**（1）江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车具有的客观特点**

江苏跨江滨海，湖泊众多，地势平坦，地貌由[平原](https://baike.baidu.com/item/%E5%B9%B3%E5%8E%9F/24464)、[水域](https://baike.baidu.com/item/%E6%B0%B4%E5%9F%9F/21042)、低山[丘陵](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%98%E9%99%B5/4734329)构成，地跨[长江](https://baike.baidu.com/item/%E9%95%BF%E6%B1%9F/388)、[淮河](https://baike.baidu.com/item/%E6%B7%AE%E6%B2%B3/230880)两大水系；属东亚[季风气候区](https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%A3%E9%A3%8E%E6%B0%94%E5%80%99%E5%8C%BA/15606994)，处在[亚热带](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%9A%E7%83%AD%E5%B8%A6/1694572)和[暖温带](https://baike.baidu.com/item/%E6%9A%96%E6%B8%A9%E5%B8%A6/5140239)的气候过渡地带，气候同时具有南方和北方的特征；党政机关、事业单位及团体组织公务用车涉及面广，车辆种类多；根据江苏地理特点结合江苏经济、人文环境分析江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车具有的客观特点。

A.道路状况差异化明显。江苏省长江以北以平原为主，长江以南以湖泊、山丘地势居多，道路视野上江北地区优于江南，但在道路硬件措施上苏南优于苏北。

B.经济水平差异化明显。江苏经济整体形势苏南优于苏北，在整个市场车辆分布上，苏北地区二手车、中低端品牌车辆市场占有率高于苏南地区，苏南地区中高档车市场占有率高于苏北地区，而机关单位用车一般按照标准配置不存在较大差异，但其面临的三者车辆具有不同的风险特点。

C.管理措施参差不齐。省内各地区采购单位运营特点、管理要求不同导致不同被保险人使用相同型号的车辆产生不同的风险特点，如公安用车因加装警报器标志鲜明风险较低，但对于环卫大型垃圾清运由于车辆属性以及驾驶员管理相对粗糙等导致风险走高。

D.车辆种类覆盖面广。江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车涉及全省各级单位，涉及车辆型号、车辆种类繁多，不仅包含常见的客车、货车，也有不少工程车，警用摩托车等各类车辆，每种车辆均具有其特殊的风险特点。

E.江苏省人伤赔偿标准高于全国其它地区，江苏省地处平原较多，人口密度大，且人均收入高于全国其他地区，人伤赔偿标准远高于中西部地区。

**（2）江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车风险特点构成**

A.从车因素。省党政机关、事业单位及团体组织公务用车一般按照国家相关管理规定配置，既要满足其车辆岗位对应的使用需求，又要结合开源节流的政策导向选择合理的车辆型号，车辆来源渠道正规，车辆质量品质有所保证。且一般无易发生大案的重载货车等车型。

B.从人因素。省党政机关、事业单位及团体组织公务用车人员其整体政治素养、文化水平、法律意识等各方面均优于一般群众，其驾驶习惯理论上优于其他驾驶人员。

C.使用用途。一般情况下，省党政机关、事业单位及团体组织公务用车均用为专项用途，其使用频度、行驶时间、行驶路线相对固定，执行任务车辆除外。

D.客观因素。道路状况相对较好，交通法规执行优于全国其他地区；人口众多，密度较高，出险频度高于全国其他地区；人均收入优于全国其他地区，从而人伤赔偿标准高于全国其他地区。

**（3）江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车出险特点预测**

结合江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车面临的客观条件，分析省党政机关、事业单位及团体组织公务用车的风险特点，我们将预估省党政机关、事业单位及团体组织公务用车的出险情况。

A.出险频度相对较高，但优于省内其他生成经营单位或个人用车；

B.案均赔款较低，以小额物损或小额人伤构成案件主要组成部分；

C.案件逻辑简单明了，案件逻辑简单，利于保险公司迅速赔偿；

我司预估江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车在采购期内可能发生的车辆理赔案件中将以逻辑简单、额度较低、频度一般为特点，需要结合其特点采取合理的处理手段，优化理赔服务。

**（4）机动车辆简易赔案现场赔付处理办法**

综合党政机关、事业单位及团体组织公务用车出险特点预估逻辑简单、额度较低、频度一般，我司在原有《机动车辆简易赔案现场赔付处理办法》的基础上针对江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车进一步明确了简易赔案快速处理办法。针对本项目具体办法如下：

A.简易案件定义：车物损失案件、万元以内小额人伤案件。

B.简易案件查勘处理要求：查勘定损人员20分钟到达事故现场，进行现场查勘，指导现场保护并提醒事故当事人安全防范，防止二次事故发生。对于因特殊原因无法进行现场查勘的案件，因及时告知当事人，由事故当事人拍照或根据交警出具事故认定书进行后续定损定责处理。

C.简易案件定损处理要求：事故现场定损，车物万元以内案件现场完成定损，1-3万元车物损案件24小时内完成定损，3万元以上案件2个工作日完成查勘定损；万元以内人伤现场提供被保险人事故处理方案，并促成事故调解成功。对于现场无法达成处理方案的，应在1个工作日内以一万元为限额与被保险人协商解决方案。

D.收集材料要求：现场收集相关理赔材料，包括拍取行驶证、驾驶证、指导客户填写出险通知书、收集支付账号、签署事故调解认定书。

E.简易案件赔付时效要求：

万元内车物损当日完成结案并支付，对于损失金额低于1万元、不涉及人伤的小额赔案，通过“理算前置”，做到客户不上门，现场即可领取赔款；

客户确认不提供修车发票，定损员可在现场拍取客户相关证件、收集相关理赔材料直接理赔并支付赔款，

赔付方式可分为：通过网上银行转入被保险单位银行帐户；无需垫付修理费，可直接到指定的修理厂修理，修理费用由我司结算。

F.简易赔案理赔款支付要求：

赔款人民币 3万元以下， 1 个工作日结案并将赔款支付到被保险单位指定账户；

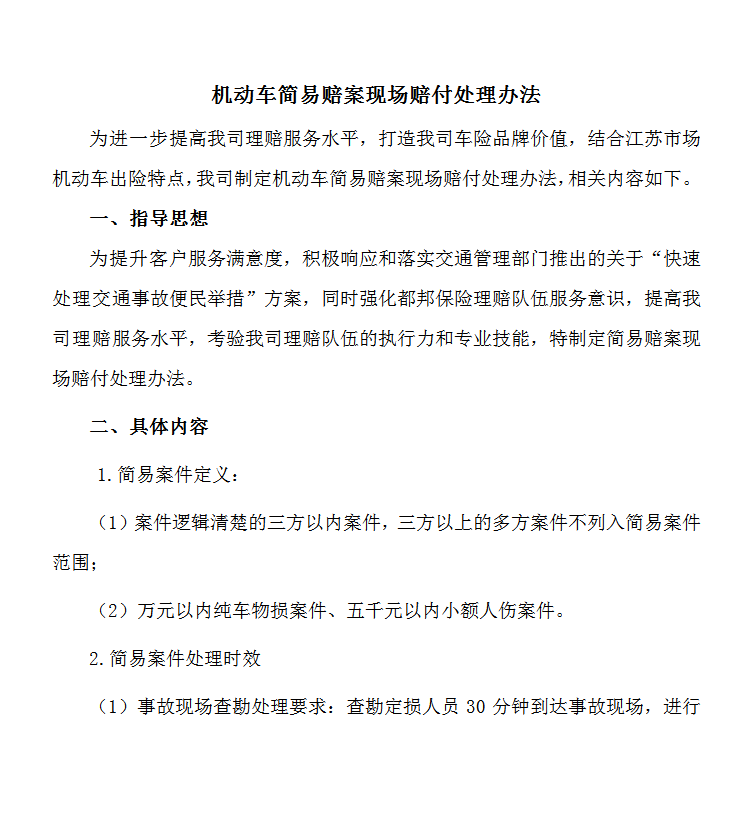
赔款人民币 3万 元以上10万元以下， 1-3个工作日结案并将赔款支付到被保险单位指定账户。

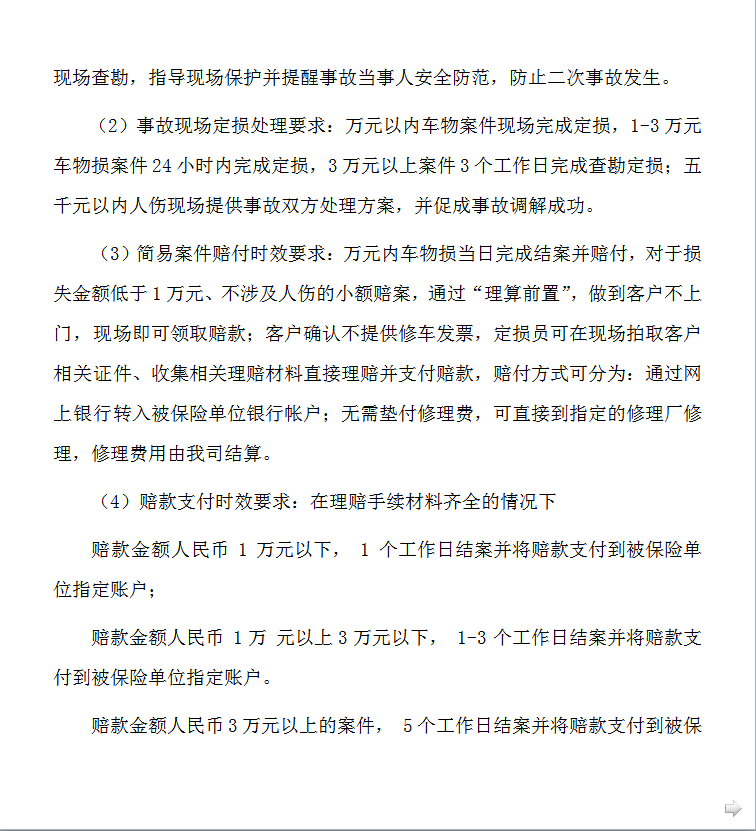
赔款人民币10万元以上， 5个工作日结案并将赔款支付到被保险单位指定账户。

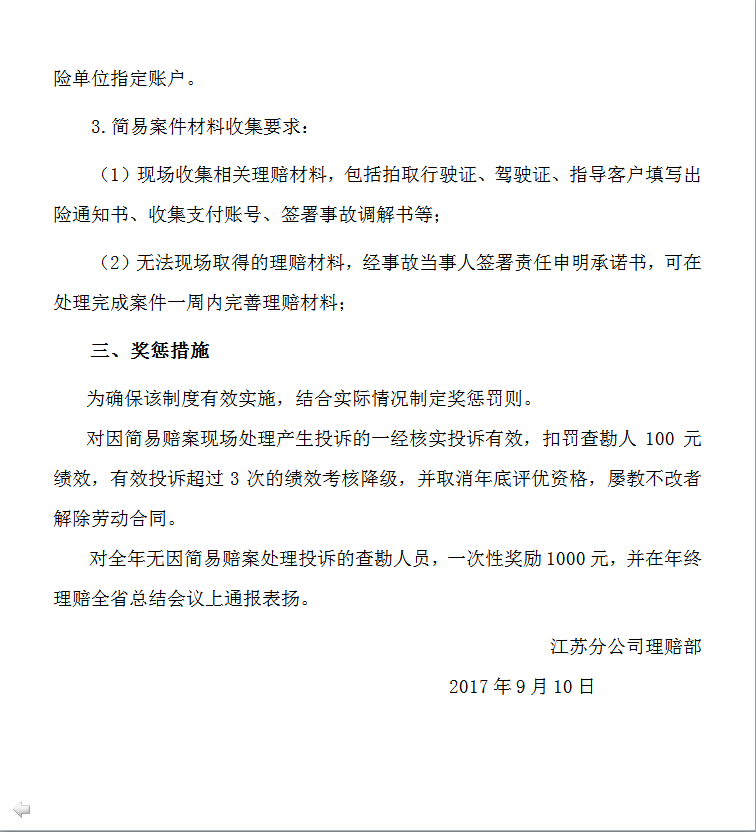
**（5）机动车辆简易赔案现场赔付处理办法奖惩机制**

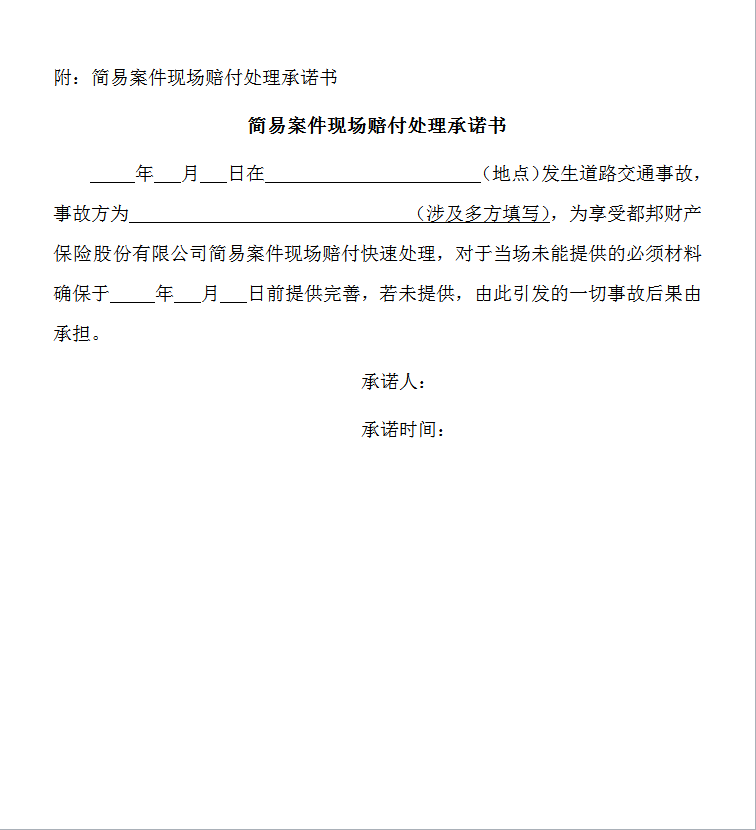
A.被保险人奖励。对于全力配合保险公司简易赔案现场处理的司机，我司将在客户回访时对被保险人单位针对该司机重点表扬，并出具感谢信！

B.保险公司查勘员奖励。对于服务省党政机关、事业单位及团体组织公务用车简易赔案现场处理的查勘员一个季度考评一次，未发现因简易赔案现场处理产生投诉（包含回访客户单位时获取的交流信息），优先获得年终评优资格，并在年终理赔会议上全省通报表扬，给予现金红包奖励。









**2.7关于重大案件预付赔款服务承诺**

预付赔款服务承诺

我单位郑重承诺：在本项目合同服务范围及有效期内，对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，在保险责任相对确定的情况下，经车属单位申请，可提供初步确定的损失金额的100％预付赔款。此类案件中责任明确、损失确定的部分，可在保额（限额）内按100%先行赔付。

**2.8 预付赔款服务方案**

针对政府被保险人客户，我司根据认真履行本项目的理赔各项服务承诺，对于万以以下单车物、人伤案件严格执行《机动车辆简易赔案现场赔付处理办法》，提供优质、快捷的理赔服务，实行快定损、快结案、快支付。

对于客户发生重大赔案、疑难案件因特殊原因无法按期结案的，根据我司《车险理赔重大案件管理办法》的相关规定的基本上，针对政府被保险人，我司承诺在保险责任范围内承保实行100%的赔款预付。具体的规定及实施细则如下：

**（1）重大赔案定义：**

重大案件是指经现场查勘预估事故总损失≥10000元，需要总、分公司重点管理的车险案件。重大案件按照事故出险原因、涉及的损失内容和损失程度，一般分为：重大车损、重大物损、重大人伤、水淹事故、火灾事故、盗抢事故和自燃事故；按照风险程度分为常规重大案件和高风险重大案件。

**（2）重大案件理赔服务工作小组：**

A.针对政府被保险人成立重大案件处理小组，由分公司理赔部负责人任工作小组长，负责重大案件的全流程落实、监督，并根据案件性质，分设车损重大案件小组、人伤重大案件小组，负责政府被保险人所有重大案件的处理，江苏省各地市理赔负责人为重大案件具体落实跟踪人，各地市查勘员为具体案件的直接跟踪人，重大案件理赔服务工作小组架构如下：

B.工作职责

重大案件理赔服务工作小组组长工作职责：

* 负责全省所有重大案件组织落实各项理赔承诺的全面落实；
* 负责听取政府被保险人单位对重大理赔案件处理的意见与建议；
* 分公司重大案件（车损、人伤）小组工作职责：
* 应定期跟踪重大案件的处理情况，检查重大案件查勘定损资料的系统上传情况。涉及重大车物损失的，应跟踪损失车辆的拆检定损，督促相关人员将定损信息及时录入理赔系统提交核价核损审核。涉及人员伤亡的，应根据伤亡情况进行人伤跟踪处理。
* 对于20万＜预估损失≤50万的重大案件，以及损失金额大于10万元的推定全损案件，分公司重案岗人员或核价核损人员直接参与处理，分公司理赔部负责人需参与查勘及处理指挥，并及时向分公司总经理室汇报进展。
* 对于预估损失大于50万元的重大案件，分公司重案岗人员或核价核损人员直接参与处理，分公司分管车险理赔的总经理以及理赔部负责人需参与查勘及处理指挥，并及时向总公司部汇报进展。
* 地市理赔负责人工作职责：
* 接到查勘员汇报后，应根据案件的预估损失金额大小和案件复杂程度，视情况参与案件的处理，尽可能参与第一现场查勘，不能到达第一现场的应电话指导查勘人员现场作业，并参与案件的复勘、定损、调查等后续工作。
* 对于5万＜预估损失≤20万的重大案件，原则上要求分公司重案岗人员或核价核损人员必须直接参与处理，并及时向分公司理赔部负责人报告进展。
* 现场查勘人员工作职责：
* 接到派工后查勘现场，并预估事故责任及损失情况。对确认属于重大案件的，应立即通知分公司重案岗，反馈案件的出险、查勘和损失预估情况，并在分公司大案管理人员的指导下实施现场查勘，做好理赔信息收集。
* 对于预估损失≤5万的重大案件，经办查勘员可以在地市理赔负责人的指导下处理，并及时向分公司重案岗报告处理进展。

(3) 重大案件预付款处理流程

针对政府被保险人客户发生的重大案件，我司优化预付赔款流程，现场查勘人员按《车险理赔重大案件管理办法》的相关规定，可与分公司重大案件小组直接沟通，确认无误后，即可以保险责任范围内按核定金额进行100%赔款预付。

(4)重大案件预付赔款类型

A.预先垫付抢救费用

被保险单位在保险期限内合法使用保险车辆的过程中，发生保险事故，造成人身伤害（包括本车人员和第三者），需紧急抢救，应被保险单位要求，我司可在保险限额内先行垫付抢救费用。

B.预先垫付修理费用

仅发生车辆损失时，此次项目的案件系统将自动标识快赔案件，理赔人员经过现场核定损失并与修理单位达成一致后，我司可直接将赔款支付至修理单位，被保险单位无需垫付维修费用，实现先赔付再修车，大幅缩短理赔时效。

C.分次赔付制度

如保险车辆发生既有车损又涉及人伤保险事故，人伤未调节结束而车损已修复，我司可对车损部分先予赔付，人伤部分待处理结束后进行二次赔付。

如保险车辆发生一起涉及多个人伤的保险事故，其中一人调解结束而其他未调解结束时，我司对已调解结束的人伤按规定先予赔付，其余人伤可在调解结束后再赔付。

（5）重大案件管理办法

为了更好服务政府招标客户，分公司依据总公司[2018]006号《都邦财产保险股份有限公司车险理赔重大案件管理办法》，明确统一规范了地市级理赔人员对于重大案件应有的作业流程及操作规范，大大提升了重大案件的作业质量，指导客户处理流程、简化客户理赔手续、节约客户的处理时效。

(6) 完善奖罚制度保障服务质量

为有效落实重大案件的预付工作，根据《车险理赔重大案件管理办法》，将预付赔款各流程的落实，根据《车险理赔投诉管理办法》，所有投诉，一经查实，视情节轻重给予当事人处罚，直至解除劳动合同，主要内容包括：

A.所有重大案件的预付赔款，一经赔付后，一个月内将有专人负责回访，回访内容包括服务态度、赔款时效等方面

B.我司接受总公司的统一的电话、网站、 电子邮件、传真、来访等投诉渠道，受理并收集客户投诉信息，无论任何渠道接到的投诉，均在1天内给客户反馈；

C.预付赔款时效客户不满意的，一经查实为我司原因造成的，经办人员年底考评降一级，投诉两次及以上的，调离原岗位，直至解除劳动合同。

D.客户对服务态度不满意的，一经查实，投诉一次的，予以全省通报批评，并扣除当月绩效奖金10%，投诉两次及以上的，记过处分一次，并取消年底评优资格，三次及以上的，调离原岗位，直至解除劳动合同。

E.如因我司员工未按合同约定履行承诺，且造成被保险单位出现巨大经济损失的，经调查情况属实，视情节严重调离原岗位，直至解除劳动合同。

**3.宣传、培训和防灾防损服务方案**

宣传、培训是预防保险事故的有效手段，我司将联合投保单位定期组织安全宣传、培训活动，提高被保险人的风险防范意识。

**3.1宣传服务**

为了全面做好此次全省联动党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购的宣传工作，现制定宣传工作方案。本方案由都邦保险公司品宣部门组织实施。

**（1）指导思想**

以切实做好保险服务工作为指导，充分利用当下互联网技术和人工智能的普及,信息传递速度的快速和便捷，全方位、多层面、高密度地做好宣传工作。将我司的各项服务承诺宣传出去，接受最广泛的互联网媒体、客户和群众的监督，同时也有利于提高我司的知名度和影响力；整合宣传资源，利用有效载体，切实抓好社会宣传，为首次举行的全省联动招标项目提供有力的舆论支持。

**（2）组织架构**

组长：任牛

副组长：王爱华

组员：陈文娟、李明东、祁从芒、张吉菊、王晓露、李健、张建文

**（3）主要职责**

A.制定具体宣传工作实施方案，编印宣传标语口号，制作外宣品，编辑新闻报道背景资料。

B.负责落实都邦保险微信公众号新闻宣传稿件的定期和不定期撰写。

C.搞好对此次政府采购单位的宣传组织。

D.负责落实对全省下辖机构服务举措、服务要点、服务要求的宣导到位。

**（4）宣传内容**

A.对内宣传落实好政府采购项目的重要性、必要性和相差奖惩方案。

B.对各采购单位宣传我司服务特色、服务承诺、服务方案和各级对接人员。

C.对社会公众宣传我司在采购项目中的承诺履行情况，以及政府部门对我司的服务反馈，接受公众监督。

**（5）宣传方式**

我司将通过海报、标语、小礼品及微信公众号等手段宣传防范风险意识。

A.每年6月，为每家被保险单位举办“夏日送清凉”服务，为被保险单位送去小折扇，防晒用品的小礼物，并在礼物上加印交通急救小举措、风险识别和规避方法等；

B.通过制作风险提示海报等方式，在被保险单位停车场、高风险事故易发地段提前提醒，降低事故发生几率；

C.在征得被保险单位同意的前提下，通过微信公众号，推送灾难天气预报、低洼易涝地区提醒，避免保险事故发生；

**3.2培训服务**

**（1）培训服务小组**

为推动培训服务落实，我司根据项目特点，经与专业培训机构协商，制定了全面培训计划，将积极与被保险单位联系，并根据客户需求提供各类培训。

在领导小组下设服务小组，并由其牵头负责项目培训服务进程。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 职责 | 联系方式 |
| 王爱华 | 分公司副总经理 | 整体服务推动、督导 | 18913954630 |
| 陈文娟 | 分公司车险部经理 | 承保流程培训负责人 | 18951606711 |
| 祁从芒 | 分公司理赔部经理 | 理赔流程培训负责人 | 18936874268 |
| 张建文 | 分公司车险部副经理 | 综合改革培训负责人 | 18951606728 |
| 董涛 | 分公司理赔部投诉部主任 | 投诉培训负责人 | 18951606061 |
| 王姗姗 | 分公司理赔部法务部主任 | 法务实务培训负责人 | 18951606072 |

**（2）培训对象及次数**

我司承诺配合集中采购机构于合同期限内统一对各级被保险人进行5次培训，培训发生的所有费用由各定点保险公司按承保比例计算并支付。

除集中采购机构组织的统一培训外，我司承诺在定点保险公司合同有效期内，对在我司投保的所有单位进行集中培训2次，培训发生的所有费用由我司承担；

我司承诺，在征得被保险单位同意的前提下，对在我司投保车辆超过20辆的单位进行上门回访并讨论，每季度最少1次；

如遇车险改革，我司承诺对所有在我司投保的单位将逐一单独进行费改宣传及安全驾驶培训。

安全管理培训及竞赛：我司承诺与被保险单位开展安全管理培训，并通过竞赛方式了解培训效果，并对优异单位及个人进行表彰，合规、合理支付培训及竞赛费用。

**（3）培训课程及时间安排**

不定期培训根据被保险人的安排进行，包括但不限于以下内容：

应急处理措施的有效运用，包括应急监测、安全防护；有效的事故抢修措施，降低经济损失；事故发生后如何有效、快捷的进行保险索赔；事故总结、分析，及相应改进方式及方法；发放安全驾驶技巧、防御性驾驶技术、自救措施等安全宣传资料。

根据以上内容，我司对根据不同地市、不同被保险人分别开展以下培训：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 地点 | 内容 | 负责人 | 达到效果 |
| 中标后  一周内 | 被保险人所在地 | 根据重标通知的客户名单，逐一走访客户单位 | 各地项目落地执行小组 | 介绍我司经营情况，了解客户车队管理现状进行了解，并结合《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务拜访单》的实际提出安全管理建议，协助提高车队的安全管理水平进行车队及风险控制需求。 |
| 一季度末 | 被保险人指定 | 车险综合改后保险责任的对比 报案流程、索赔流程的宣导 | 我司理赔法务讲师 | 被保险人及车队驾驶人员简单掌握车险的基本保险责任、事故处理流程 |
| 二季度末 | 被保险人指定 | 汛期期间风险管控及救援 | 我司风控专家 | 让驾驶人员初步了解江苏地区汛期可能发生的风险的同时，让驾驶人员初步掌如何有效规避讯期风险 |
| 三季度末 | 被保险人指定 | 交通法规及安全驾驶技巧 | 我司理赔法务讲师 | 增强驾驶人员交通安全意识，提高自我保护能力，增强法制观念 |
| 四季度 | 被保险人指定 | 车队驾驶人员年度安全评比及表彰 | 各地项目落地执行小组与车队管理人员 | 根据被保险车队完整年度的出险情况通报，分车、分人进行年度总结，并依此向被保险车队提供优秀驾驶员侯选人 |

**3.3防灾防损服务**

保险防灾防损是保险企业对其所承保保险标的可能发生的各种风险进行识别、分析和处理，以防止灾害事故发生和减少灾害事故损失的工作。是有利于客户、及保险公司的必要举措。

我司承诺，在定点保险公司合同有效期内，对在我司投保的所有单位进行防灾防损服务2次，因此产生的费用由我司承担。

按照本项目实收保费的5%以内提取防灾防损年度费用预算。费用合规支付，实报实销。

我司工作人员将凭借自身保险技术、以往经验和敬业精神，竭诚为被保险单位提供全方位的风险管控服务，具体包含以下三个方面的内容：

**（1）常规防灾防损工作的内容：**

A.通过专业的风险培训，确保被保险单位驾驶司机了解并学会安全驾驶，降低事故发生几率；

B.通过聘请汽修专业专家，针对被保险单位车辆做现场风险查勘并出具评估报告，及时消除事故隐患；

C.制作保险服务手册、安全驾驶及急救处理办法等宣传手册，分发至所有江苏省省级党政机关、事业单位；

D.根据季节、地方人文，通过公众号推送、发送短信息等方式提醒恶劣天气安全驾驶；

E.利用保险公司已有资源，通过大数据分析，定期与被保险单位联系，告知高风险地段及安全分析；

F.在被保险单位停车场等地段张贴安全驾驶指引海报；

G.开展事故自救竞赛，激励驾驶人员熟练掌握自救举措。

**（2）逐个探访，详细了解保险单位的车辆风险管理现状及需求，制定专业风控方案。**

对于落实方案所需要资金按照防灾防损服务承诺进行兑现。以下列示我司目前已实施的车辆风险防控措施：

A.对于普通客车可以提供驾驶行为分析、风险提醒、车况监测等服务

我司对认同通过安装一定设备，辅助识别驾驶人驾驶行为的客户，通过对行业数据进行分析，已经建立了风险评估模型。可以根据客户类型进行差异化的故障检测、风险提醒，将加油、维修、罚单代缴、停车、配件、保险等所有涉车消费进行聚合，进一步提升客户的用车舒适度，同时为进一步做好价格差异化做好准备。

B.对于长途客运或货运车辆

长途或重载车辆的主要风险是疲劳驾驶和碰撞，为有效减少风险，我们为客户提供通过为车辆安装 ADAS 传感器和 4G 视频摄像头，同时辅以7 x 24 小时安全管家运营服务，通过对硬件设备采集的数据，主动进行安全算法计算，当安全服务平台监测到风险事件，对事件自动进行评级。安全管家团队的“安全小姐姐”7\*24小时对驾驶员做出即时的干预行为。

**（3）落实问责制度，确保防灾防损工作有序开展**

我司各机构业管及理赔部门将积极与被保险单位沟通，确定风险查勘时间，收集客户车辆风险信息，并承担保密义务。

A.风险查勘时间。无特殊情况，原则上每季度进行一次风险查勘，具体时间可与被保险人协商确定；

B.风险查勘内容。风险查勘期间需与客户单位充分沟通，及时了解被保险人的车辆使用情况，分析客户单位车辆有无风险变化，并及时给予相应的解释和提醒；

C.及时填写江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车风控回访单，并结合被保险人实际情况，或按照被保险人要求及时完善查勘回单内容，真正做到提前预防，有效控制。

**4.业务管理方案**

业务管理是保证业务顺利开展、理赔服务举措顺利实施的基础保障，能否做好业务管理工作是该项目顺利开展的关键。我司为保证中标后能够做好公务用车保险的业务管理工作，做好如下准备：

**4.1承诺函授权代表签字**

我司承诺根据集中采购机构的要求及时报送《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险情况汇总表》、《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险赔款情况汇总表》，承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒。

我司承诺对承保的党政机关、事业单位及团体组织车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，开展跟踪服务。

我司承诺实现机动车辆保险业务信息化处理省内各地联网。

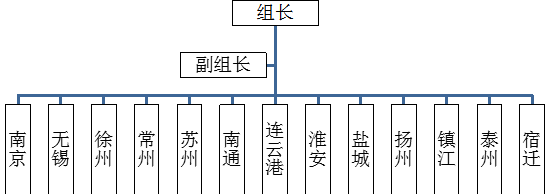
我司承诺对于承保的党政机关、事业单位及团体组织的机动车辆，在保单正副本上和录入机动车辆保险信息化处理系统时，加注特别代码，以与其承保的其他车辆相区别，便于对有关数据的调阅。

**监督投诉电话：025-87783059；13951031804**

**4.2成立业务管理小组**

我司中标后将成立业务管理小组，针对承保的政府采购车辆做好承保理赔数据跟踪管理，并及时向采购机构汇报承保理赔数据及相关工作开展情况，同时围绕采购机构的要求及时调整工作安排和报表功能，确保后续相关工作做到服务目标明确、工作安排到位、措施详尽可行。

**（1）业务管理小组组织架构**



**（2）业务管理小组成员名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 业管管理小组成员 | 姓名 | 公司职务 | 联系方式 |
| 组长 | 王爱华 | 分公司副总经理 | 18913954630 |
| 副组长 | 陈文娟 | 分公司车险部经理 | 18951606711 |
| 南京 | 金芳芳 | 南京业管负责人 | 18602558331 |
| 无锡 | 钱威 | 无锡业管负责人 | 15995220585 |
| 徐州 | 张梅 | 徐州业管负责人 | 13852047315 |
| 常州 | 盖小青 | 常州业管负责人 | 13685278616 |
| 苏州 | 许兵兵 | 苏州业管负责人 | 13771970560 |
| 南通 | 沈伶俐 | 南通业管负责人 | 15996648903 |
| 连云港 | 孙喆 | 连云港业管负责人 | 13851285202 |
| 淮安 | 房静 | 淮安业管负责人 | 13813349611 |
| 盐城 | 杨玉梅 | 盐城业管负责人 | 18912506788 |
| 扬州 | 梁文娟 | 扬州业管负责人 | 18952797735 |
| 镇江 | 赵静 | 镇江业管负责人 | 13382978509 |
| 泰州 | 王志平 | 泰州业管负责人 | 15996021568 |
| 宿迁 | 刘红利 | 宿迁副总经理 | 18905248272 |

**（3）业务管理小组职责**

A.负责根据采购机构保险需求设计合理保障方案，并根据上级公司下发的操作手册及时在业务系统报价、录单、生成有效保单等操作；

B.负责每月向采购机构报送《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险情况汇总表》、《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险赔款情况汇总表》，并保证数据的准确性、完整性；

C.负责每月维护《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险承保台账登记表》和《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险理赔台账登记表》，确保保险人、被保险人能够及时准确了解车辆承保、理赔明细情况；

D.负责车辆档案的建立、管理，根据承保情况，在签订保单后一周内做好车辆档案的建立，并根据被保险人要求增加其他车辆档案入档；

E.负责提前40天进行续保提醒。办理承保及相关手续，确保无车辆脱保、漏保。

为确保项目小组成员有效落实业务管理职责，我司提前制定《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险出单系统操作手册》

**4.3建立样式报表，全省统一参考**

根据政府采购车辆业务特点，我司建立报表样本，下发全辖机构使用，并要求各服务机构建立承保理赔电子登记台账，用于方便快捷查询采购车辆保险承保理赔明细信息。

（1）《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险情况汇总表》

公务用车保险情况汇总表主要用于向被保险单位及其上级监管部门汇报整体承保情况:

A.可以实现分年度、分月度汇总整体采购车辆保险业务的保单数量、保单保额、保费总额、满期保费、自主系数折扣率、单均保费、退保件数、退保保费等。

B.可以实现分年度汇总整体采购车辆业务不同被保险人保单数量、保单保额、保费总额、满期保费、自主系数折扣率、单均保费、退保件数、退保保费等。

C.可以实现根据车辆种类、车辆使用性质汇总整体采购车辆业务的保单数量、保单保额、保费总额、满期保费、自主系数折扣率、单均保费、退保件数、退保保费等。车辆种类分为五大种类：客车、货车、摩托车、拖拉机、特种车，其中特种车可以细分特种车一、特种车二、特种车三、特种车四四大板块；使用性质分为非营业机关、非营业个人、非营业企业、非营业货运、营业货运、营业城市公交、营业公路客运、营业出租租赁八大使用性质。

D.我司承诺以上三个维度进行的分析汇总报表可以任意组合形成多维度、多度量的分析汇总，满足不同客户的各种需求。同时可以根据客户需求及时调整报表格式，方便客户单位进行跟踪管理。

（2）《江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险赔款情况汇总表》

公务用车保险理赔情况汇总表应准确明了，主要用于向被保险单位及其上级监管部门汇报整体出险理赔情况。

A.可以实现分年度、分月度汇总整体采购车辆保险业务理赔情况，包括但不限于报案件数、立案件数、已决件数、已决赔款、未决件数、未决赔款、结案率、赔付率、拒赔件数等。示例如下：

B.可以实现按被保险人汇总整体采购车辆保险业务理赔情况，包括但不限于报案件数、立案件数、已决件数、已决赔款、未决件数、未决赔款、结案率、赔付率、拒赔件数等。

C. 可以实现根据车辆种类、车辆使用性质汇总整体采购车辆保险业务理赔情况，包括但不限于报案件数、立案件数、已决件数、已决赔款、未决件数、未决赔款、结案率、赔付率、拒赔件数等。

D.我司承诺以上三个维度进行的分析汇总报表可以任意组合形成多维度、多度量的分析汇总，满足不同客户的各种需求。同时可以根据客户需求及时调整报表格式，方便客户单位进行跟踪管理。

**4.4 建立电子台账，方便跟踪查询**

我司承诺在建立《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险情况汇总表》、《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险赔款情况汇总表》示例报表全省通用的基础上，另外建立《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险承保台账登记表》和《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险理赔台账登记表》，方便被保险人针对汇总报表提出疑问，我司及时解答并将相关明细情况报送至被保险人处。

（1）《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险承保台账登记表》

公务用车保险台账应尽可能详细、准确，确保方便查询承保明细信息。主要要素包括但不限于：承保机构、承保部门、经办人、险种、保单号码、车牌号码、车架号、发动机号、厂牌型号、车龄、车辆种类、使用性质、座位数、吨位数、排量、新车购置价、缴费日期、起保日期、终保日期、出单员、业务渠道归属、含税保费、自主核保系数、NCD系数、交通违法系数、投保人、被保险人、车主、承保险别、付款方式等。

（2）《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险理赔台账登记表》

A.公务用车理赔报案清单电子登记台账，用于查询一段时间内车险报案清单，报案不代表一定发生理赔。主要要素包括但不限于：归属机构、险种、经办人、保单号、报案号、车牌号、车架号、发动机号、被保险人、保险起期、保险止期、报案人、报案电话、报案日期、出险地点、出险原因、查勘人、坐席名称、案件状态等。

B.公务用车理赔立案清单电子登记台账，用于查询一段时间内车险立案清单，立案案件一般会根据实际情况进行理赔。主要要素包括但不限于：归属机构、险种、经办人、保单号、立案号、车牌号、车架号、发动机号、被保险人、保险起期、保险止期、报案人、报案电话、报案日期、立案人、立案时间、出险地点、出险原因、查勘人、案件状态等。

C.公务用车理赔已决清单电子登记台账，用于查询一段时间内车险理赔已经结案案件清单。主要要素包括但不限于：承保机构、经办人、险种、保单号码、车牌号码、车架号、发动机号、厂牌型号、起保日期、终保日期、业务渠道归属、被保险人、是否有物损、是否有人伤、事故责任比例、报案日期、立案日期、结案日期、支付日期、赔款金额、物损、人伤、领款人、出险原因、出现地点、查勘人、单证搜集人等。

D.公务用车理赔未决清单电子登记台账，用于查询一段时间内车险理赔已经立案但未结案的案件清单。主要要素包括但不限于：承保机构、险种、保单号码、车牌号码、车架号、厂牌型号、发动机号、报案号、立案号、起保日期、终保日期、业务渠道归属、被保险人、报案日期、立案日期、出险原因、出现地点、查勘人、查勘报告、未决金额等。

**4.5实行专户管理，开展跟踪服务**

我司承诺对承保的党政机关、事业单位及团体组织车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，妥善保管,开展跟踪服务。做到：

（1） 专户管理、一车一档，明确各机构业务管理小组成员为每辆车的档案建立第一责任人，被保险人提供的所有承保资料，每辆承保车辆都建立业务档案，按照《都邦财产保险股份有限公司江苏分公司车险承保档案管理规定》落实车辆档案管理。

（2）结合《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险承保台账登记表》明确各机构业务管理项目小组成员为每辆车的档案建立第一责任人，负责该车的承保档案整理，更新，同时增加被保险人要求的其他车辆资料入档。

（3）结合《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险承保台账登记表》明确各机构业务管理项目小组成员为每辆车的跟踪服务第一责任人，提前40天进行续保提醒。办理承保及相关手续，确保无车辆脱保、漏保。

**4.6实现信息化处理省内各地联网**

对于承保的党政机关、事业单位及团体组织公务用车，我司承诺将实现机动车辆保险业务信息化处理省内各地联网。我司配备专属业务工号：232000017，覆盖全省业务系统承保权限，用于维护政府采购车辆保险业务，做到政府采购车辆保险承保业务全省打通。

**4.7加注特别代码,实现特殊标识区别**

承诺对于承保的党政机关、事业单位及团体组织的机动车辆，在保单正副本上和录入机动车辆保险信息化处理系统时，加注特别代码，以与其承保的其他车辆相区别，便于对有关数据的调阅。

设立全省统一的系统业务渠道，系统渠道名称：江苏省政府采购业务渠道，渠道代码：232820060113000002；所有采购中心车辆全省统一均录入该渠道，便于数据跟踪和管理。我司以往为政府渠道加注特别代码截屏：

所有采购中心车辆全省统一录入该渠道保单（包含电子保单）上将显示：“该车为政府采购保险车辆，属于我司VIP客户”，一旦我司人员（包含承保理赔）面对该保单，立即启用我司应的绿色服务通道。

**5.关于防腐倡廉工作的落实方案**

若我司在此次“2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购”招标中成为定点保险服务单位，我司在此郑重承诺：

**5.1协助有关部门做好对被保险单位经办人的廉政工作，防止腐败现象的出现；**

**5.2不得以任何形式向被保险单位及其经办人提供回扣，杜绝各种名义贿赂、宴请、有偿中介费用（包括赠送物品、现金、有价证券、邀请休闲、旅游等）；**

我司将联合政府采购中心及各被保险单位,签署廉洁协议,建立廉洁信箱。一旦发现问题苗头,将及时通报各方。严守党纪国法及政府采购相关条例杜绝不正之风，随时接受机关、单位、团体各界对于我司保险业务的监督。

我司防腐倡廉工作由分公司总经理直接负责，都邦保险总公司驻江苏地区的纪检监察员直接监督和执行。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **姓名** | **职务** | **职责** | **联系方式** |
| 防腐倡廉落实小组 | 任牛 | 江苏分公司总经理 | 督办总控 | 13905181083 |
| 王爱华 | 江苏分公司副总经理 | 纪检监察 | 18913954630 |
| 陈文娟 | 江苏分公司车险部经理 | 接受举报信息 | 18951606711 |

**5.3主要职责有：**

(1)负责落实党风廉政建设，积极宣传廉政建设形势和任务，组织公司员工参与各项廉政勤政教育，落实党风廉政工作部署要求；

(2)根据党风廉政建设的相关要求，建立相关的内控制度,防止腐败及违规事项发生；

(3)负责接受被保险单位的投诉,监督履行各项服务承诺。

**举报邮箱：chenwj@dbic.com.cn**

**举报热线：025-87783077，18951606711**

**6.增值服务方案**

为保证江苏省党政机关、事业单位及团体组织充分享有应得的保险服务，我司专门对本次采购项目制定专属增值服务方案,对服务保障、承保、理赔等方面的内容及保障措施提供专属增值服务。如我司中标，将切实履行服务承诺，提供以下车险增值服务：

**6.1无限次免费道路救援服务**

**（1）服务内容：**保险期间内，被保险机动车在使用过程中发生故障而丧失行驶能力时，保险人或其受托人根据被保险人请求，向被保险人提供如下道路救援服务：

1. 单程50公里以内拖车；
2. 送油、送水、送防冻液、搭电；
3. 轮胎充气、更换轮胎；
4. 车辆脱离困境所需的拖拽、吊车。

**（2）服务次数：不限次数**

**（3）服务价格：免费**

**（4）服务地域：**在中华人民共和国境内（港澳台地区除外)

**（5）服务时间：**承保期间全年365天，全天24小时。

**6.2 无限次免费车辆安全检测服务**

**（1）服务内容：**保险期间内，为保障车辆安全运行，保险人或其受托人根据被保险人请求，为被保险机动车提供车辆安全.检测服务，车辆安全检测项目包括：

1. 发动机检测(机油、空滤、燃油、冷却等）;
2. 变速器检测；
3. 转向系统检测(含车轮定位测试、轮胎动平衡测试) ;
4. 底盘检测：
5. 轮胎检测；
6. 汽车玻璃检测
7. 汽车电子系统检测(全车电控电器系统检测);
8. 车内环境检测；
9. 蓄电池检测;
10. 车辆综合安全检测。

**（2）服务次数：不限次数**

**（3）服务价格： 免费**

**6.3代为驾驶服务**

**（1）服务内容：**保险期间内，保险人或其受托人根据被保险人请求，在被保险人或其允许的驾驶人因饮 酒、服用药物等原因无法驾驶或存在重大安全驾驶隐患时提供单程 30 公里以内的短途代驾服务。

**（2）服务次数：1次/年**

**（3）服务价格：免费**

**6.4代为送检服务**

**（1）服务内容**：保险期间内，按照《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，被保险机动车需由机动车安全技术检验机构实施安全技术检验时，根据被保险人请求，由保险人或其受托人代替车辆所有人进行车辆送检。

**（2）服务次数：1次/年**

**（3）服务价格：免费**

**6.5提供车辆行驶风险防控服务**

根据客户需求，针对不同类型的车辆，通过一定的互联网技术或设备实现风险的实时提醒，或定量分析，协助客户进行风险防控，提升车辆行驶安全系数。

**（1）对于普通客车可以提供驾驶行为分析、风险提醒、车况监测等服务**

通过对行业数据进行分析，已经建立了风险评估模型。可以根据客户类型进行差异化的故障检测、风险提醒，将加油、维修、罚单代缴、停车、配件、保险等所有涉车消费进行聚合，进一步提升客户的用车舒适度。

**（2）对于长途客运或货运车辆**

长途或重载车辆的主要风险是疲劳驾驶和碰撞，为有效减少风险，我们为客户提供通过为车辆安装 ADAS 传感器和 4G 视频摄像头，同时辅以7\*24小时安全管家运营服务，通过对硬件设备采集的数据，主动进行安全算法计算，当安全服务平台监测到风险事件，对事件自动进行评级。管家团队的“安全小姐姐”7\*24小时对驾驶员做出即时的干预行为。

**6.6协助车队管理，提高行车安全保障**

通过一定的互联网技术或设备，实现对一定类型车队的所有车辆进行定期或不定期驾驶行为的风险排名、危险驾驶行为提醒、以及车辆安全状态监测，协助车险进行风险管理。

**6.7 免费灾难天气提醒**

为了能及时提醒被保险单位加强车辆安全防范工作,我公司采用手机短信形式,在台风、暴雨、大风、雷暴、冰雹和暴雪等自然灾害来临前通过电话中心95586自动向被保险单位发送灾害预警预报手机短信。我司将把被保险单位车辆负责人的姓名及手机号码录入到该系统中，并负责信息的保密。

**6.8免费人伤医生全程理赔服务**

对于保险车辆，如发生保险责任事故涉及人员伤亡的，我司将提供专业人伤医生予以全程服务，协助被保险单位抢救事故受伤人员，协助制订合理的医疗方案，协助了解和支付合理的医疗费用。如遇紧急情况，车内人员或第三者需进行紧急抢救的，我司将在责任限额范围内先行支付抢救费用。

**6.9免费提供专业律师服务**

对于投保的机动车辆，发生保险责任事故涉及诉讼的案件，我司提供专业律师帮助，所需费用皆由我司承担。